



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE SOVERATO 1°
SCUOLA INFANZIA – PRIMARIA – SECONDARIA 1°
GRADO

Via Olimpia , 14 - 88068 - Soverato - (CZ) - Tel. 0967/21161

Codice Meccanografico: CZIC869004 – C.F. 84000710792

@ mail: CZIC869004@istruzione.it – PEC: -CZIC869004@pec.istruzione.it - web site : www.icsoveratoprimo.gov.it

AL DIRIGENTE SCOLASTICO
SEDE

e, p.c. Al Personale A.T.A.
Sede

OGGETTO: PROPOSTA PIANO DELLE ATTIVITÀ DEL PERSONALE ATA A. S. 2024/ 2025 INERENTE LE PRESTAZIONI DELL'ORARIO DI LAVORO, L'ATTRIBUZIONE DEGLI INCARICHI DI NATURA ORGANIZZATIVA, LA PROPOSTA DI ATTRIBUZIONE DEGLI INCARICHI SPECIFICI, LE ULTERIORI MANSIONI DELLE POSIZIONI ECONOMICHE L'INTENSIFICAZIONE DELLE PRESTAZIONI LAVORATIVE E QUELLE ECCEDENTI L'ORARIO D'OBLIGO, NONCHÉ IL LAVORO AGILE ED IL DIRITTO ALLA DISCONNESSIONE.

Il Direttore dei Servizi Generali e Amministrativi

- Visto il D.Lgs. 297/94;
- Visto il D.Lgs. 242/96;
- Visto il D.M. 292/96;
- Vista la Legge 59/1997 art. 21;
- Visto il D.M. 382/98;
- Visto il DPR 275/1999 art. 14;
- Visto il D.Lgs. 165/2001 art. 25;
- Visto l'Accordo MIUR - OO.SS. del 10/05/2006;
- Visto il D.Lgs. 81/2008;
- Considerato il regolamento UE GDPR n. 2016/679 e il D.Lgs 101/2018;
- Visto il CCNL del Comparto Istruzione e Ricerca sottoscritto il 18/1/2024 con particolare riferimento agli artt. dal 10 al 16, 30, 32 e 63;
- Visto il C.C.N.I.- Formazione personale docente ed ATA del 04/07/2008 e s.m.i.;
- Considerato l'organico di diritto del personale ATA per il corrente a.s. e l'adeguamento intervenuto sulla base delle situazioni di fatto;
- Visto il vigente Piano Triennale dell'Offerta Formativa;
- Viste le direttive di massima impartite dal Dirigente Scolastico;
- Considerato che nel corrente anno scolastico si darà continuità ed impulso alla riorganizzazione ed all'adeguamento dei servizi amministrativi tecnici ed ausiliari secondo gli obiettivi del raggiungimento della migliore qualità del servizio reso;
- Tenuto conto dell'esperienza e delle competenze specifiche del personale in servizio;
- Sentito il personale ATA (profilo AA);
- Ascoltate le esigenze del personale ATA - profilo CS con nomina al 30 giugno 2023 al momento della presa di servizio e prima dell'assegnazione al plesso;
- Considerate le istanze e le esigenze rappresentate dal personale A.T.A. medesimo;
- Tenuto conto della struttura edilizia della scuola;

Propone

il seguente piano delle attività dei servizi generali ed amministrativi redatto in coerenza con gli obiettivi deliberati nel Piano Triennale dell'Offerta Formativa e le direttive impartite dal Dirigente Scolastico.

La dotazione organica del personale ATA, per l'anno scolastico corrente, è la seguente:

Direttore dei Servizi Generali e Amministrativi	1
Assistenti Amministrativi	5
Collaboratori Scolastici	21

INDIVIDUAZIONE E ARTICOLAZIONE DEI SERVIZI AMMINISTRATIVI

ASSISTENTI AMMINISTRATIVI

1. n. 4 settori di servizio individuali;
2. carichi di lavoro equamente ripartiti;

SERVIZI E COMPITI ASSISTENTI AMMINISTRATIVI

L'assistente Amministrativo svolge i propri compiti con autonomia operativa e responsabilità diretta. Esegue attività lavorativa richiedente specifica preparazione professionale e capacità di attuazione delle procedure anche con l'utilizzazione di strumenti informatici nonché di specifiche piattaforme digitali connesse ai processi affidati (contabilità, gestione documentale/degli alunni/del personale). Ha competenza e responsabilità diretta della tenuta dell'archivio, del protocollo e del magazzino, del quale garantisce anche la custodia, la verifica, la registrazione delle entrate e delle uscite del materiale e delle derrate in giacenza.

DISPOSIZIONI DI CARATTERE GENERALE

- L'obiettivo nei confronti dell'utenza è quello di ridurre i tempi di attesa in modo significativo, di eliminare la necessità di reiterare le richieste, nel quadro di uno standard di servizio con elevata professionalità da parte di tutti gli operatori coinvolti nell'accoglienza, informazione e fornitura di servizi; in tale ottica uno spazio sempre maggiore sarà dato alla dematerializzazione;
- Tutti gli operatori scolastici assicurano all'utenza la massima trasparenza nei contatti telefonici, dichiarando il proprio cognome, nome e qualifica rivestita all'interno della scuola;
- Tutti gli assistenti amministrativi sono tenuti a giustificare al DSGA i ritardi, i quali poi dovranno essere recuperati;
- Tutti gli assistenti amministrativi, nei limiti della normale prevedibilità, devono comunicare con congruo preavviso al DSGA il giorno in cui prevedono di assentarsi, onde organizzare per tempo il lavoro, in particolar modo quello in scadenza;
- Tutti gli assistenti amministrativi sono individuati quali incaricati del trattamento dei dati personali, sensibili e giudiziari, secondo le regole previste dal Decreto Legislativo n. 196/2003;
- Tutti gli assistenti sono tenuti ad acquisire ed effettuare verifiche sulle dichiarazioni sostitutive, accertandosi dell'identità del dichiarante ed acquisendo d'ufficio i dati;
- Le mansioni sono assegnate a ciascun assistente amministrativo dal DSGA e, comunque, sono suscettibili di modifiche ed integrazioni qualora ciò dovesse ritenersi rispondente al buon andamento del servizio.

- Gli assistenti amministrativi devono garantire la piena funzionalità del servizio anche in assenza di un collega (e anche al di fuori dei loro uffici);
- Ad ogni assistente amministrativo è assegnato uno specifico Ufficio sebbene debba promuoversi una reciproca collaborazione in caso di assenza di un collega al fine di favorire la massima intercambiabilità degli addetti agli Uffici medesimi;
- Gli assistenti amministrativi curano gli adempimenti connessi con il d. lgs. 33/13 in materia di amministrazione trasparente e pubblicazione di atti previsti nella sezione albo online/Amm. Trasparente;
- Tutti gli assistenti adottano comportamenti volti ad assicurare la massima prevenzione possibile della corruzione segnalando immediatamente circostanze ed avvenimenti, anche solo sospetti, di cui siano venuti eventualmente a conoscenza;
- Qualora vi siano necessità (di materiale o di attrezzature varie), gli assistenti amministrativi si devono rivolgere al DSGA;
- Tutto il personale è tenuto ad assumere comportamenti ispirati a cortesia, disponibilità, soluzione dei problemi e dovrà essere munito di tesserino di riconoscimento; è indispensabile osservare meticolosamente le norme contenute nel c.d. “Codice di comportamento” dei dipendenti pubblici;
- È vietato utilizzare il telefono della scuola per le comunicazioni private. L’uso del telefono è riservato ad oggettivi ed obiettivi casi di urgenza e comunque, delle pratiche trattate dovrà rimanere traccia scritta (fonogrammi ecc.);
- Tutti gli atti e documenti predisposti da sottoporre al Dirigente Scolastico o al DSGA dovranno recare la firma, autografa e leggibile, dell’assistente amministrativo che lo ha redatto.
- Sulle postazioni di lavoro non possono essere installati programmi e componenti diversi da quelli originariamente installati. Al fine di evitare il pericolo dei virus informatici, su dette postazioni, non devono essere usati DVD, CD, floppy disk o comunque unità esterne precedentemente usati in altri computer. Ogni assistente amministrativo è comunque responsabile della postazione di lavoro, che deve proteggere mediante password custodita nelle forme di legge. Detta password deve essere altresì consegnata in busta sigillata e custodita in cassaforte, e ad essa può ricorrersi solo in caso di evidente necessità.
- Con particolare riferimento al personale preposto agli Uffici relativi alla gestione del personale ATA e relativi sostituti nei giorni di assenza, e con l’intento di scongiurare rischi e/o ipotesi di danni erariali, assume particolare importanza la corretta registrazione delle assenze e delle ore non lavorate e/o da recuperare e non recuperate al fine di porre in essere le dovute comunicazioni agli Enti di competenza per le successive decurtazioni.

N.	NOME DIPENDENTE
1	BORDONARO PATRIZIA
2	CORIGLIANO FRANCESCO
3	GRILLONE ROCCO
5	ROMEO PASQUALE
6	SINOPOLI MARGHERITA

ARTICOLAZIONE DELL'ORARIO DI LAVORO

L'orario del personale amministrativo è articolato su 36 ore settimanali. In caso di prestazioni dell'orario giornaliero eccedenti le sei ore continuative di lavoro, il personale fruisce, a richiesta, di una pausa di almeno 30 minuti al fine del recupero delle energie psicofisiche e dell'eventuale consumazione del pasto. Tale pausa deve essere comunque prevista, se l'orario di lavoro continuativo è superiore a 7 ore e 12 minuti. In ogni caso, l'orario di lavoro non può eccedere le 9 ore al giorno.

Per svolgere correttamente le funzioni istituzionali, consentire la puntuale realizzazione del PTOF e garantire le necessarie relazioni con l'utenza, il personale e il pubblico, l'orario di lavoro dovrebbe prevedere le seguenti prestazioni:

COGNOME E NOME	LUNEDI'	MARTEDI'	MERCOLEDI'	GIOVEDI'	VENERDI'	SABATO
Bordonaro Patrizia	8,00/14:00	8,00/14:00	8,00/14:00	8,00/14:00	8,00/14:00	8,00/14:00
Corigliano Francesco	8,00/14:00	8,00/14:00	8,00/14:00	8,00/14:00	8,00/14:00	8,00/14:00
Romeo Pasquale	7,30/13,30	7,30/13,30	7,30/13,30	7,30/13,30	7,30/13,30	7,30/13,30
Sinopoli Margherita	8,00/14:00	8,00/14:00 14,30/17,30	8,00/14:00	8,00/14:00 14,30/17,30	8,00/14:00	//
Grillone Rocco	8,00/14:00	8,00/14:00	8,00/14:00	8,00/14:00	8,00/14:00	8,00/14:00

L'eventuale straordinario, giustificato da esigenze di servizio, conformemente al piano di attività deliberate dal Consiglio d'Istituto ed individuate nel P.T.O.F., deve essere preventivamente autorizzato, su richiesta del personale interessato.

Gli straordinari non autorizzati non verranno riconosciuti.

L'accertamento della presenza sul luogo di lavoro del personale suddetto avviene mediante timbratura elettronica effettuata con il badge personale: per registrare le ore di straordinario occorre "uscire" dall'orario ordinario ed "entrare" nell'orario straordinario, premendo l'apposito tasto. Nel caso in cui venga dimenticato il badge, occorrerà firmare contestualmente all'entrata e/o all'uscita nell'apposito registro, disponibile presso l'Ufficio personale e compilare apposita dichiarazione.

Eventuali problemi di smarrimento e/o malfunzionamento del badge vanno immediatamente segnalati al DSGA. Ogni dipendente potrà consultare in autonomia la situazione relativa al proprio monte orario e verificare eventuali

situazioni di debito/credito orario.

Per eventuali eccezionali esigenze che richiedano in orario notturno o festivo o notturno - festivo si seguono i criteri della disponibilità e della rotazione.

Gli uffici di segreteria osservano il seguente orario di ricevimento del pubblico:

tutti i giorni, da lunedì a sabato: dalle ore 11:00 alle ore 13:00

Martedì: dalle ore 15:00 alle ore 17:00

1. DISTRIBUZIONE DEI COMPITI

AREA ALUNNI - DIDATTICA

INFANZIA – PRIMARIA - SECONDARIA

ASSISTENTI AMMINISTRATIVI	COMPITI
UOSSD UNITÀ OPERATIVA PER I SERVIZI ALLO STUDENTE E ALLA DIDATTICA <u>A.A. SINOPOLI MARGHERITA</u> <u>A.A. BORDONARO PATRIZIA</u>	<u>Si occupano di tutte le pratiche inerenti la totalità degli allievi:</u> • Iscrizione degli alunni; • Rilascio diplomi e certificati; • Pratiche di trasferimento della scuola; • Compilazione pagelle scolastiche e registri obbligatori; • Predisposizione e redazione atti relativi a scrutini ed esami; • Richieste/invio documenti scolastici; • Informazioni varie agli alunni, ai docenti ed alle famiglie; • Archiviazione documenti alunni; • Pratiche inerenti l'accesso agli atti l. 241/90 e s.m.i.; • Equipollenza titoli di studio; • Tenuta e conservazione verbali consigli di classe, riunioni per materie, commissioni di lavoro, gruppi di progetto ecc.; • Diffusione delle circolari per gli alunni e famiglie; • Pratiche infortuni alunni - gestione denunce e assicurazione integrativa; • Permessi permanenti di uscita anticipata; • Elezioni/convocazioni organi collegiali; • Elezioni RSU; • Scrutini quadrimestrali e finali; • Attività inerenti le prove INVALSI; • Libri di testo; • Pratiche relative al servizio mensa; • Gestione ed aggiornamento dati alunni e classi per la formazione delle classi, su disposizioni del Dirigente Scolastico; • Documentazioni alunni stranieri; • Gestione versamenti Pago in Rete, verifica contributi volontari famiglie • Compilazione certificazioni per detrazioni fiscali delle spese di istruzione non universitarie (contributi volontari, viaggi di istruzione, viaggi, ecc.) • Gestione pratiche studenti diversamente abili; • Collaborazione docenti Funzioni Strumentali per monitoraggi relativi agli alunni; • Rilevazioni alunni – Monitoraggi e Statistiche • Obbligo scolastico e formativo; • Gestione pratiche sussidi per alunni;

	• Organico alunni; • Registro Elettronico; • Viaggi d'istruzione e visite guidate – gestione organizzativo/amministrativa/atti – stesura incarichi (personale interno) dei docenti accompagnatori, gestione controlli fornitori come da linee guida ANAC; • <u>A.A. Bordonaro</u>: Stampa della corrispondenza in entrata – pulizia periodica delle caselle di posta elettronica istituzionali e cancellazione delle mail e relativi allegati non necessarie; • Posta in uscita per quanto di competenza; • Adempimenti connessi con il D. Lgs n. 33/2013 e D. Lgs 97/2016 in materia di amministrazione trasparente; • Pubblicazione degli atti di propria competenza nella Sez. “Pubblicità legale Albo Online”; • Si sostituiscono reciprocamente in ipotesi di assenza/impedimento;
--	--

AREA PERSONALE DOCENTI SCUOLA SECONDARIA DI PRIMO GRADO E PERSONALE ATA:

ASSISTENTI AMMINISTRATIVI	COMPITI
UOPSG UNITÀ OPERATIVA DEL PERSONALE E STATO GIURIDICO <u>A.A. GRILLONE ROCCO</u>	<u>Gestione degli organici dell'autonomia (docenti scuola secondaria di I°) e del personale ATA (di diritto e di fatto).</u> • Controllo, coordinamento e gestione quotidiana delle sostituzioni dei collaboratori scolastici assenti nei plessi e relativa, successiva, verifica circa l'effettività delle sostituzioni e conseguente rendicontazione intensificazione/straordinario; • Certificati di servizio – lavorazione, aggiornamento, emissione; • Tenuta del Registro certificati di servizio; • Aggiornamento stato matricolare; • Tenuta fascicoli personali analogici e digitali; • Richiesta e trasmissione documenti agli interessati e/o Istituzioni; • Assunzioni di servizio; • Comunicazioni dei nomi del personale assente ai plessi; • Gestione supplenze e relativa convocazione personale supplente – costituzione, svolgimento, modificazioni, estinzione del rapporto di lavoro; • Predisposizione contratti di lavoro che dovranno essere sottoscritti nella stessa giornata dell'individuazione dell'avente diritto o della presa di servizio, se successiva; • Gestione COSTITUZIONE, SVOLGIMENTO, MODIFICAZIONI, ESTINZIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO. In particolare, quando gli aspiranti stipulano il primo contratto: 1. effettuare il controllo dei titoli di accesso, accademici, professionali, culturali, artistici e di servizio ATA e per i docenti relativamente a tutte le classi di concorso per le quali gli stessi risultano iscritti nelle GPS; 2. procedere alla proposta di convalida dei punteggi; 3. caricare al SIDI nella sezione “RECLUTAMENTO PERSONALE SCUOLA/GRADUATORIE PROVINCIALI DI SUPPLENZA/VERIFICA E CONVALIDA DOMANDA” le comunicazioni aventi ad oggetto convalide/rettifiche/esclusioni su ciascuna classe di concorso dei docenti interessati e ATA;(in caso di esito negativo delle verifiche, comunicare le determinazioni assunte altresì agli interessati).

	• Predisposizione di tutti gli atti necessari nei casi di abbandono, di rinuncia o mancata assunzione; • Comunicazioni varie al personale interno; • Segnalazioni assenze MIUR, MFP, ridotte MEF; • Rapporti con la Ragioneria Territoriale dello Stato per il disbrigo di ogni pratica corrente; • Rapporti col Centro per l'Impiego. Si raccomanda in particolare di effettuare contestualmente alla costituzione del rapporto di lavoro e comunque prima possibile, le comunicazioni obbligatorie circa la costituzione, proroghe ed estinzione del rapporto di lavoro nei termini previsti dalla normativa vigente; • Gestione assenze per scioperi e compilazione statistiche di adesione agli stessi; • Aggiornamento assenze e presenze personale con emissione decreti congedi ed aspettative; • Tenuta registro decreti; • Preparazione documenti periodo di prova; • Verifica documenti di rito - titoli personale neoassunto e verifica e convalida/rettifica punteggio; • Graduazione MAD per il personale afferente alla propria sfera di competenza; • Pratiche inerenti l'accesso agli atti l. n. 241/1990 e s.m.i.; • Variazione stato giuridico. Collocamento fuori ruolo. Inidoneità fisica o didattica; • Gestione trasferimenti (controllo domande/inserimento SIDI trasmissione USP); • Pratiche causa di servizio; • Pratiche assegno nucleo familiare; • Dichiarazione dei servizi ed elaborazione decreti di Ricostruzioni di Carriera in collaborazione con il collega F. Corigliano; • Rilevazione permessi L.104/92 e invio nei tempi previsti dalla normativa dell'elenco dei fruitori nell'apposita piattaforma dedicata; inserimento nuove certificazioni; • Rilevazione permessi sindacali e invio nei tempi previsti dalla normativa dell'elenco dei fruitori nell'apposita piattaforma dedicata; • Denunce all'INAIL e all'autorità di pubblica sicurezza; • Graduatorie interne: comunicazione e trasmissione modulistica – Valutazione – Inserimento a sistema; • Sostituisce il collega Corigliano in caso di assenza; • Curare le pratiche relative alle assenze per malattia, permessi, ferie, ecc. con emissione dei relativi decreti. Le certificazioni di malattia dovranno pervenire online, come stabilito dalle disposizioni in materia – Informazione tempestiva all'A.A. Bordonaro (o a chi la sostituisce) circa le assenze del personale ATA al fine di predisporre le opportune sostituzioni; • Controllare ed archiviare certificati medici relativi alle assenze del personale – controllo e registrazione puntuale delle assenze/ore non lavorate/da recuperare e non recuperate al fine di inoltrare le dovute comunicazioni volte alla conseguente decurtazione dello stipendio; • Predisporre le visite fiscali anche per assenze di un solo giorno, e trasmetterle con procedura telematica all'INPS entro e non oltre le 09,00 dello stesso giorno; • Predisposizione atti inerenti le comunicazioni inerenti scioperi ed assemblee sindacali • Graduatorie supplenze personale docente e Ata e relativi controlli sulle autocertificazioni;
--	---

	• In collaborazione con il collega F. Corigliano: pratiche pensioni, aggiornamento generalizzato delle PA (posizioni assicurative) degli interessati mediante lo strumento “Nuova Passweb”, con particolare riferimento al personale prossimo alla pensione (di cui dovrà essere inserita, a seguito di verifica positiva INPS, la cessazione al sistema SIDI); inserimento dati necessari all’elaborazione del TFR-TFS; • Compilazione graduatorie interne soprannumerari docenti e ATA; • Comunicazioni afferenti organico di propria competenza; • Gestione circolari interne riguardanti il personale; • Posta in uscita per quanto di propria competenza; • Adempimenti connessi con il D. Lgs n. 33/2013 e D. Lgs 97/2016 in materia di amministrazione trasparente; • Pubblicazione degli atti di propria competenza nella Sez. “Pubblicità legale Albo Online”; • Cura la consegna delle chiavi plessi ai collaboratori scolastici e cura la restituzione annotando entrambe su apposito registro;
--	---

AREA PERSONALE

DOCENTI PRIMARIA INFANZIA:

ASSISTENTI AMMINISTRATIVI	COMPITI
UOPSG UNITÀ OPERATIVA DEL PERSONALE E STATO GIURIDICO <u>A.A. FRANCESCO CORIGLIANO</u>	Gestione degli organici dell’autonomia (docenti della scuola dell’Infanzia e Primaria) • Certificati di servizio – lavorazione, aggiornamento, emissione; • Tenuta del Registro certificati di servizio; • Aggiornamento stato matricolare; • Tenuta fascicoli personali analogici e digitali; • Richiesta e trasmissione documenti agli interessati e/o Istituzioni; • Assunzioni di servizio; • Comunicazioni dei nomi del personale assente ai plessi; • Gestione supplenze e relativa convocazione personale supplente – costituzione, svolgimento, modificazioni, estinzione del rapporto di lavoro; • Predisposizione contratti di lavoro che dovranno essere sottoscritti nella stessa giornata dell’individuazione dell’avente diritto o della presa d servizio, se successiva; • Gestione COSTITUZIONE, SVOLGIMENTO, MODIFICAZIONI, ESTINZIONE DEL RAPPORTO DI LAVORO. In particolare, quando gli aspiranti stipulano il primo contratto: -effettuare il controllo dei titoli di accesso, accademici, professionali, culturali, artistici e di servizio ATA e per i docenti relativamente a tutte le classi di concorso per le quali gli stessi risultano iscritti nelle GPS; -procedere alla proposta di convalida dei punteggi; -caricare al SIDI nella sezione “RECLUTAMENTO PERSONALE SCUOLA/GRADUATORIE PROVINCIALI DI SU PPLENZA/VERIFICA E CONVALIDA DOMANDA” le comunicazioni aventi ad oggetto convalide/rettifiche/esclusioni su ciascuna classe di concorso dei docenti interessati e ATA;(in caso di esito negativo delle verifiche, comunicare le determinazioni assunte altresì agli interessati).

	• Predisposizione di tutti gli atti necessari nei casi di abbandono, di rinuncia o mancata assunzione • Comunicazioni varie al personale interno; • Segnalazioni assenze MIUR, MFP, ridotte MEF; • Rapporti con la Ragioneria Territoriale dello Stato per il disbrigo di ogni pratica corrente; • Rapporti col Centro per l'Impiego. Si raccomanda in particolare di effettuare contestualmente alla costituzione del rapporto di lavoro e comunque prima possibile, le comunicazioni obbligatorie circa la costituzione, proroghe ed estinzione del rapporto di lavoro nei termini previsti dalla normativa vigente; • Gestione procedimento scioperi ed assemblee e compilazione statistiche di adesione agli stessi; • Aggiornamento assenze e presenze personale con emissione decreti congedi ed aspettative; • Tenuta registro decreti; • Preparazione documenti periodo di prova; • Verifica documenti di rito - titoli personale neoassunto e verifica e convalida/rettifica punteggio; • Graduazione MAD per il personale afferente alla propria sfera di competenza; • Pratiche inerenti l'accesso agli atti l. n. 241/1990 e s.m.i. • Variazione stato giuridico. Collocamento fuori ruolo. Inidoneità fisica o didattica. • Gestione trasferimenti (controllo domande/inserimento SIDI trasmissione USP) • Pratiche causa di servizio; • Pratiche assegno nucleo familiare; • Dichiarazione dei servizi ed elaborazione decreti di ricostruzioni di Carriera/riallineamento carriera; • Rilevazione permessi L.104/92 e invio nei tempi previsti dalla normativa dell'elenco dei fruitori nell'apposita piattaforma dedicata; inserimento nuove certificazioni; • Rilevazione permessi sindacali e invio nei tempi previsti dalla normativa dell'elenco dei fruitori nell'apposita piattaforma dedicata; • Denunce all'INAIL e all'autorità di pubblica sicurezza; • Graduatorie interne: comunicazione e trasmissione modulistica – Valutazione – Inserimento a sistema; • Curare le pratiche relative alle assenze per malattia, permessi, ferie, ecc. con emissione dei relativi decreti. Le certificazioni di malattia dovranno pervenire on line, come stabilito dalle disposizioni in materia; • Controllare ed archiviare certificati medici relativi alle assenze del personale – controllo e registrazione puntuale delle assenze/ore non lavorate/da recuperare e non recuperate al fine di inoltrare le dovute comunicazioni volte alla conseguente decurtazione dello stipendio; • Predisporre le visite fiscali anche per assenze di un solo giorno, e trasmetterle con procedura telematica all'INPS entro e non oltre le 09,00 dello stesso giorno • Predisposizione atti inerenti le comunicazioni inerenti scioperi ed assemblee sindacali • Compilazione graduatorie supplenze personale docente e Ata e relativi controlli sulle autocertificazioni; • Pratiche pensioni: aggiornamento generalizzato delle PA (posizioni assicurative) degli interessati mediante lo strumento "Nuova Passweb", con particolare riferimento al personale
--	---

	prossimo alla pensione (di cui dovrà essere inserita, a seguito di verifica positiva INPS, la cessazione al sistema SIDI); inserimento dati necessari all'elaborazione del TFR-TFS; • Compilazione graduatorie interne soprannumerari docenti e ATA; • Comunicazioni afferenti organico di propria competenza; • Gestione circolari interne riguardanti il personale; • Posta in uscita per quanto di propria competenza; • Adempimenti connessi con il D. Lgs n. 33/2013 e D. Lgs 97/2016 in materia di amministrazione trasparente; • Pubblicazione degli atti di propria competenza nella Sez. "Pubblicità legale Albo Online"; .
--	---

ASSISTENTI AMMINISTRATIVI	COMPITI
<u>UOAF</u> <u>UNITÀ OPERATIVA</u> <u>DELL'AMMINISTRAZIONE</u> <u>FINANZIARIA E CONTABILE</u> <u>A.A. FRANCESCO</u> <u>CORIGLIANO</u>	• Collabora con DSGA e con DS per l'attività istruttoria, esecuzione e adempimenti relativi ad acquisto beni-servizi-esecuzione lavori; • Adempimenti in materia di anticorruzione; • adempimenti sulla PCC (Area RGS - Piattaforma Certificazione Crediti Commerciali) come, ad esempio, la comunicazione di assenza di posizioni debitorie e dello stock dei debiti commerciali • Liquidazione compensi; • Cura degli adempimenti previdenziali e fiscali (elaborazione e rilascio CU, dichiarazione 770, dichiarazione IRAP, EMENS, DMA, UNIEMENS ecc) per tutto il personale e versamenti contributi tramite delega F24 EP; • Anagrafe delle prestazioni; • Accessori fuori sistema ex- PRE96; • Adempimenti connessi con il D. Lgs n. 33/2013 e D. Lgs 97/2016 in materia di amministrazione trasparente; In particolare provvede a gestire e pubblicare: • l'Indicatore (trimestrale e annuale) di tempestività dei pagamenti • l'indicatore (trimestrale e annuale) dell'ammontare complessivo dei debiti e il numero delle imprese creditrici • La tabella relativa agli incarichi attribuiti agli esperti esterni con i relativi Curriculum Vitae • Pubblicazione degli atti di propria competenza nella Sez. "Pubblicità legale Albo Online";

ASSISTENTI AMMINISTRATIVI	COMPITI
<u>UOAGP</u> <u>UNITÀ OPERATIVA AFFARI GENERALI E PROTOCOLLO</u> <u>A.A. PASQUALE ROMEO</u>	• Protocollo di tutta la corrispondenza della scuola in entrata, e quella in uscita sia quella per via ordinaria che quella per via telematica (le circolari, la posta elettronica e tutti gli atti o comunicazioni scritte, da chiunque provenienti, vanno assunte al protocollo per essere successivamente sottoposti al Dirigente Scolastico o al vicario, quando sostituito nella funzione, col fine delle consequenziali determinazioni; • Distribuzione e smistamento delle fotocopie della corrispondenza al personale interno indicato dal DS; • Archiviazione di tutta la corrispondenza in entrata e uscita, in base all'apposito titolario; • Cura circolari e comunicazioni interne al Dirigente Scolastico; • Gestione e sistemazione Archivio analogico; • Gestione procedure per l'archiviazione digitale; • Gestione istanze accesso agli atti L.241/90, accesso civico e generalizzato (FOIA); • Tenuta e aggiornamento Albo fornitori; • Carico e scarico materiale facile consumo; • Consegna DPI personale; • Richieste interventi al Comune e tenuta di apposito registro relativo alle riparazioni ancora da effettuare e consequenziale sollecito; • Distribuzione modulistica analogica; • Rapporti col Comune (mensa scolastica, trasporti); • Collaborazione e raccordo continui con tutti gli altri Uffici al fine di una rapida e ottimale gestione delle istanze dell'utenza/posta in arrivo/in uscita; • Collaborazione con il collega Grillone nella gestione quotidiana dei collaboratori scolastici nei plessi: assenze – cambio orario e/o turno – autorizzazione alla sostituzione e allo straordinario – comunicazioni varie; • Adempimenti connessi con il D. Lgs n. 33/2013 e D. Lgs 97/2016 in materia di amministrazione trasparente; • Pubblicazione degli atti di propria competenza nella Sez. <i>"Pubblicità legale Albo Online"</i>;

- In ogni caso va promossa la massima intercambiabilità fra tutti gli assistenti, al fine di assicurare il più possibile la continuità del servizio;
- Ogni assistente amministrativo, nell'ambito della propria autonomia operativa, organizza ed evade le pratiche quotidianamente e comunque con tempestività al fine di assicurare la massima continuità dell'azione amministrativa; in caso di simultanea presenza di molteplici pratiche, individua quelle a cui dare la priorità (ad. Es. scadenze imminenti dalle quali, ove non rispettate, possano derivare sanzioni o altre tipologie di effetti ugualmente rilevanti) al fine di evitare qualunque tipo di conseguenza pregiudizievole per l'Amministrazione e ipotesi di danno erariale. Si ricorda, anche con lo scopo di evitare ipotetici contenziosi, l'importanza di rispettare i termini di conclusione del procedimento amministrativo per come fissati ex L. 241/90.

Si raccomanda il rispetto delle procedure previste dalla normativa, predisponendo l'archiviazione e la tenuta della documentazione in modo tale da impedire la diffusione di dati personali ed in modo da assicurare la protezione degli archivi dai rischi di perdita o di danneggiamento dei dati.

Tutti gli accessi agli atti e ai dati personali debbono sempre essere sottoposti al Dirigente Scolastico, senza la cui autorizzazione preventiva non può procedersi, anche se non è richiesta l'estrazione di copia. Gli atti di ufficio devono essere trattati con la massima riservatezza. Mentre i diritti dell'utenza sono legittimamente esercitabili (e l'ufficio ne promuoverà l'informazione e la cura) nelle forme previste dalle disposizioni sulla trasparenza amministrativa, gli assistenti dovranno assolutamente evitare di riferire, o far conoscere ad altre persone e esterni, notizie di cui vengono a conoscenza o in possesso in ragione della loro funzione e incarico.

Gli uffici devono essere lasciati sempre in ordine. A tale scopo, ciascun impiegato, al termine del proprio orario, provvederà a lasciare la scrivania dove lavora opportunamente ordinata, evitando che documenti e/o pratiche, soprattutto di genere riservato, siano lasciati in vista.

Per l'Area Personale, relativamente alle recenti integrazioni del Testo Unico in materia di casellario giudiziale, DPR 313/2002, che hanno previsto che, prima di stipulare un contratto di lavoro che comporti contatti diretti e regolari con minori, il datore di lavoro debba richiedere il certificato del casellario giudiziale della persona da assumere, al fine di verificare l'inesistenza di condanne per i reati previsti dagli articoli 600-bis, 600-ter, 600-quater, 600-quinquies e 609-undecies del codice penale o l'inesistenza dell'interdizione all'esercizio di attività che comportino contatti diretti e regolari con minori, si raccomanda di prevedere sempre la verifica di tutte le autocertificazioni presentate e la tempestiva comunicazione alla scrivente degli esiti.

I nominativi degli assenti devono essere sempre registrati e comunicati al DSGA e ai Referenti di plesso per gli adempimenti consequenziali. Relativamente alla gestione delle supplenze temporanee per la sostituzione del personale assente devono essere utilizzate dal personale incaricato dell'interpello dei supplenti tutte le procedure previste e assicurato, da parte del personale amministrativo incaricato, l'espletamento tempestivo (nel giorno stesso) delle procedure richieste dal sistema informatico per la registrazione dei contratti e il corretto adempimento delle comunicazioni telematiche ai servizi per l'impiego nei termini stabiliti dalla normativa. Relativamente alla gestione delle assenze del personale, deve essere assicurato il corretto adempimento da parte del personale amministrativo incaricato delle comunicazioni telematiche e, relativamente agli esiti dei controlli disposti, devono essere sottoposti alla scrivente entro il giorno stesso del ricevimento gli esiti pervenuti dalle ASL territoriali dai quali risulti l'eventuale assenza del dipendente dal domicilio nelle fasce di reperibilità previste dalla normativa. In ogni caso, l'assistente amministrativo deve riferire con tempestività alla scrivente eventuali difficoltà a completare una pratica nel tempo stabilito, in modo da consentire di assumere le consequenziali decisioni organizzative e si adopera affinché siano concluse ed inoltrate, entro i termini temporali previsti dalla normativa, tutte le pratiche ed in particolare quelle che comportano rilevanti sanzioni.

Eventuali necessità di precisazioni dovranno essere richieste al DSGA.

INDIVIDUAZIONE E ARTICOLAZIONE DEI SERVIZI AUSILIARI

COLLABORATORI SCOLASTICI

Esegue, nell'ambito di specifiche istruzioni ricevute e con responsabilità connessa alla corretta esecuzione del proprio lavoro, attività caratterizzata da procedure ben definite che richiedono preparazione non specialistica. È addetto ai servizi generali della scuola quali, a titolo esemplificativo:

- accoglienza e sorveglianza nei confronti degli alunni- nei periodi immediatamente antecedenti e successivi all'orario delle attività didattiche, nel cambio dell'ora o nell'uscita dalla classe per l'utilizzo dei servizi e durante la ricreazione - e del pubblico;
- pulizia dei locali, degli spazi scolastici, degli arredi e delle pertinenze;
- vigilanza sugli alunni, compresa l'ordinaria vigilanza e l'assistenza necessaria durante il pasto nelle mense scolastiche e, nelle scuole dell'infanzia e primaria, nell'uso dei servizi igienici e nella cura dell'igiene personale;
- custodia e sorveglianza generica sui locali scolastici;
- collaborazione con i docenti.

Al fine di rendere effettivo il diritto all'inclusione scolastica, presta ausilio materiale non specialistico agli alunni con disabilità nell'accesso dalle Aree esterne alle strutture scolastiche, all'interno e nell'uscita da esse, nonché nell'uso dei servizi igienici e nella cura dell'igiene personale.

DISPOSIZIONI DI CARATTERE GENERALE

Ogni collaboratore è tenuto al rispetto delle seguenti regole:

1. Rimanere sul proprio posto di lavoro/settore assegnato allontanandosi esclusivamente se autorizzato dal DS o dal DSGA;
2. Sorvegliare gli alunni nell'accesso ai servizi, nei laboratori, corridoi, spazi comuni;
3. Collaborare con i colleghi;
4. Centralino telefonico/smistamento chiamate agli uffici in relazione all'ambito di competenza;
5. Adoperarsi nell'ambito delle proprie possibilità per assicurare il servizio;
6. Segnalare tempestivamente guasti e danni che riguardano i locali e l'edificio scolastico; sarà cura dell'ufficio protocollo segnalare i guasti all'ente competente ed avvisare i collaboratori stessi per eventuali interventi manutentivi in orario pomeridiano;
7. Posto che, per quanto possibile, e al fine della migliore organizzazione possibile del servizio, occorre programmare e comunicare con congruo anticipo le proprie assenze (ad es. richieste di permessi, di l. 104 etc) laddove il collaboratore scolastico deputato all'apertura del plesso per quel determinato giorno, abbia necessità di assentarsi improvvisamente (ad es. per malattia o altri gravi motivi), lo stesso avrà premura di avvisare tempestivamente altro collega affinché quest'ultimo possa procedere all'apertura del cancello e del plesso, scongiurando così rischi di disservizio;
8. Ogni lavoratore è tenuto a rispettare scrupolosamente ogni indicazione e/o limitazione fornita dal Medico Competente a seguito di visita;

Rapporti con alunni e sorveglianza generica dei locali e del patrimonio	I COLLABORATORI SCOLASTICI, nell'ambito delle mansioni attinenti al loro profilo professionale, svolgono servizi di sorveglianza e vigilanza nei locali della scuola collaborando col personale docente per assicurare il miglior svolgimento organizzativo di tutti i momenti della giornata scolastica, in particolar modo nei momenti in cui massima è la presenza degli alunni fuori dalle aule: entrata, uscita, intervallo, preparazione alla mensa, mensa e post-mensa. In particolare, durante l'intervallo, vigilano l'entrata e l'uscita dai bagni avendo cura di non lasciare mai il "piano" loro affidato. Vigilano sugli alunni a loro affidati nei casi di momentanea assenza del docente, per particolari urgenze e necessità. A loro vengono affidate le chiavi di accesso agli edifici scolastici e degli spazi interni e spetta loro garantire la sorveglianza dei cortili scolastici e segnalare eventuali atti di vandalismo o di incuria, oppure la presenza di oggetti pericolosi e di rifiuti impropri. I collaboratori scolastici, che indossano apposito cartellino di riconoscimento, garantiscono e assicurano l'ordinato accesso degli alunni nelle aule e la sorveglianza nei locali comuni e svolgono adeguata sorveglianza agli ingressi, al fine di evitare l'accesso ad estranei, animali randagi ecc. I collaboratori scolastici sono tenuti a presidiare costantemente il proprio piano di servizio, senza mai allontanarsi. 2. ENTRATA ALUNNI Ai collaboratori scolastici compete: - La sorveglianza secondo il calendario settimanale e i posti assegnati a ciascuno; - L'apertura dei cancelli e delle porte di ingresso agli orari prestabiliti dal DSGA in ogni plesso/sede; - La sorveglianza degli spazi esterni dell'edificio e delle porte; - L'apertura delle porte di accesso durante l'entrata degli alunni; - La vigilanza sul passaggio degli alunni nei rispettivi piani di servizio fino all'entrata degli stessi nelle proprie aule; - La chiusura delle porte dieci minuti dopo l'inizio delle lezioni; - L'accoglienza degli alunni ritardatari che, se piccoli, vengono poi da loro accompagnati in classe;
--	--

	- La sorveglianza costante delle porte di accesso, degli altri e dei corridoi per impedire l'accesso agli estranei. In ogni momento deve essere garantita la presenza alla porta di ingresso. <u>In caso di eccezionale carenza di personale, il criterio di vigilanza sui minori deve essere sempre prioritario.</u> 3. La vigilanza degli alunni durante lo svolgimento delle attività didattiche. I collaboratori scolastici hanno il compito di cooperare con gli insegnanti: - Per assicurare, durante l'attività didattica e la ricreazione, la sorveglianza, nei corridoi e nei servizi igienici, degli alunni autorizzati dall'insegnante ad allontanarsi momentaneamente dall'aula; - Per assicurare la momentanea sorveglianza della scolaresca durante i momenti di lezione, qualora l'insegnante dovesse assentarsi per motivi di necessità urgenti; 4. La vigilanza degli alunni durante i cambi di turno tra docenti nelle classi. I collaboratori scolastici di ciascun piano sono tenuti a: - Favorire il cambio insegnanti nelle classi; - Vigilare sulla scolaresca fino all'arrivo dell'insegnante in servizio nell'ora successiva, se incaricati della sorveglianza; - Vigilare sugli alunni in caso di ritardo o di assenza dei docenti e dare, nel contempo, avviso all'ufficio di segreteria del disguido, affinché vengano assunti i necessari provvedimenti. 5. La vigilanza degli alunni durante la ricreazione, durante la refezione e la pausa del dopo-mensa, uscite didattiche. I collaboratori scolastici di turno: - Collaborano con gli insegnanti nella vigilanza sorvegliando l'atrio, i bagni (accompagnando gli alunni e vigilandoli durante la permanenza nel caso della Scuola dell'Infanzia) in modo tale che non si arrechi alcun danno alle persone e alle cose, - Vigilano sugli alunni, in caso di necessità, durante l'ora mensa. Ad ogni buon fine, si evidenzia comunque, che il criterio di vigilanza sui minori è prioritario a qualsiasi altra mansione lavorativa che il collaboratore scolastico è chiamato a svolgere. I collaboratori scolastici presteranno, inoltre, particolare attenzione: - Che durante le ore di attività didattiche, e di permanenza degli alunni o di personale all'interno degli edifici scolastici, i cancelli, i portoni di accesso e le uscite di sicurezza non siano mai chiusi a chiave dall'interno; - Che tutti gli spazi di competenza corrispondano ai criteri dell'igiene, dell'ordine, della pulizia, del decoro e della sicurezza, evitando tuttavia, di lavare i pavimenti dei corridoi e dei bagni nei tempi immediatamente precedenti la ricreazione o la fine delle attività didattiche onde evitare cadute accidentali
Pulizia carattere materiale di	Pulizia locali scolastici, spazi scoperti e arredi. Spostamento suppellettili Pulizia con solventi di scritte sui muri, banchi, lavagne, vetri, arredi, svuotamento cestini, spolvero dei cancellini per le lavagne ecc utilizzando i normali criteri per quanto riguarda il ricambio dell'acqua di lavaggio e l'uso dei prodotti di pulizia e sanificazione (segnalare eventuali allergie nell'uso dei prodotti); Pulizia accurata dei servizi igienici, delle mattonelle di rivestimento, del pavimento. Accurato controllo per il corretto uso dei bagni e per eventuali scritte sui muri e sulle porte; Smaltimento rifiuti nel rigoroso rispetto delle regole di conferimento disposte dall'ente locale.

Particolari interventi non specialistici	Piccola manutenzione dei beni Duplicazione di atti Gestione bacheca chiavi
Supporto amministrativo e didattico	Approntamento sussidi didattici Assistenza all'azione didattica dei docenti Assistenza ai progetti del POF Servizio mensa
Servizi esterni	Ufficio postale Rapporto con Ente locale ed Istituzioni / supporto al Dirigente

SERVIZI E COMPITI COLLABORATORI SCOLASTICI

servizi	compiti
Rapporti con gli alunni	Sorveglianza degli alunni nelle aule, laboratori, spazi comuni in caso di momentanea assenza dell'insegnante. Funzione primaria del collaboratore è quella della <u>vigilanza</u> sugli allievi. A tale proposito devono essere segnalati al Dirigente Scolastico tutti i casi di indisciplina, pericolo, mancato rispetto degli orari, dei regolamenti e le classi scoperte. Nessun allievo deve sostare nei corridoi durante l'orario delle lezioni. Il servizio prevede la presenza al posto di lavoro e la sorveglianza nei locali contigui e visibili dallo stesso posto di lavoro oltre ad eventuali incarichi accessori quali: controllo chiavi e apertura / chiusura dei locali. La vigilanza prevede anche la segnalazione di atti vandalici che, se tempestiva, può permettere l'individuazione dei responsabili. Concorso in occasione del trasferimento di alunni dai locali scolastici ad altre sedi anche non scolastiche, palestre, laboratori, ivi comprese le visite guidate ed i viaggi di istruzione. Ausilio agli alunni portatori di handicap.
Sorveglianza generica dei locali	Apertura e chiusura dei locali scolastici. Accesso e movimento interno alunni e pubblico – portineria (U.R.P.).
Pulizia di carattere materiale	Pulizia locali scolastici, spazi scoperti e arredi. Spostamento suppellettili. Per pulizia deve intendersi: Lavaggio pavimenti, zoccolino, banchi, lavagne, vetri, sedie, utilizzando i normali criteri per quanto riguarda ricambio d'acqua di lavaggio e uso dei prodotti di pulizia e disinfezione. Si raccomanda l'uso di tutte le protezioni necessarie per la prevenzione dei rischi connessi con il proprio lavoro.
Particolari interventi non specialistici	Piccola manutenzione dei beni - centralino telefonico
Supporto amm.vo e didattico	Duplicazione di atti, approntamento sussidi didattici, assistenza docenti e progetti (PTOF).
Servizi esterni	Ufficio Postale, INPS, BANCA, altre scuole, ecc.
Servizi custodia	Controllo e custodia dei locali scolastici – inserimento allarme – chiusura scuola e cancelli esterni.

Lavoro ordinario

- **Criteri di assegnazione dei servizi**

Il lavoro del personale A.T.A., è stato organizzato in modo da coprire tutte le attività dell'Istituto, con riferimento al lavoro ordinario, all'orario di lavoro, alla sostituzione dei colleghi assenti e all'utilizzazione nelle attività retribuite con il fondo dell'istituzione scolastica.

L'assegnazione dei compiti di servizio sarà effettuata tenendo presente:

- obiettivi e finalità che la scuola intende raggiungere;

- professionalità individuali delle persone;
- esigenze personali (quando possono coincidere con quelle della scuola);
- normativa vigente.

Fermo restando quanto sopra stabilito, il personale può essere chiamato, temporaneamente, a svolgere altri compiti.

Considerato che il numero dei posti in organico è di n. 20 unità (organico di diritto) e n. 10 i punti di erogazione, tenuto conto delle esigenze di ogni plesso e delle esigenze dei Collaboratori Scolastici si propone la seguente assegnazione:

	NOME	SEDE SERVIZIO	STATUS
1	BARBIERI LUCIA	PRIMARIA SATRIANO - LAGANOSA	TI
2	BECUGNA DOMENICO	PRIM. VIA CASTAGNA	TI
3	BUONCORE GIOVANNA	INFANZ. NICHOLAS GREEN	TI
4	CARUSO ACHILLE	PRIMARIA VIA OLIMPIA	TD/18M
5	CELIA ANNAMARIA	INFANZIA SOVERATO SUPERIORE	TI
6	CICINO CATERINA	SATRIANO - LAGANOSA	TD/6
7	CONTE ASSUNTA	INFANZ. NICHOLAS GREEN	TI
8	COSTA SILVANA	PRIMARIA VIA OLIMPIA	TI
9	GRATTA' ANTONIETTA	INFANZIA PADRE PIO	TI
10	MAIDA MARIATERESA	INFANZ. SATRIANO - LAGANOSA	TI
11	MAIOLO MARIALUISA	INFANZIA SOVERATO SUPERIORE.	TI
12	MONARDO ARIANNA	SEC. 1° SEDE SALESIANI	TD/6
13	PADUANO MARIO	PRIMARIA VIA CASTAGNA	TD
14	PAPARO FRANCESCO	SEC. 1° SEDE SALESIANI	TI
15	PELLEGRINO ALESSANDRA	PRIMARIA VIA CASTAGNA	TI
16	SAVARESE ANIELLO	PRIMARIA SATRIANO - LAGANOSA	TI
17	SERRAO GIUSEPPE	PRIMARIA VIA OLIMPIA	TI
18	SQUILLACIOTI LEONARDO	SEC. 1° SATRIANO - LAGANOSA	TI
19	VARANO GERARDO	PRIM. VIA OLIMPIA	TI
20	VOCI CATERINA	INFANZIA PADRE PIO	TI
21	ZICCHINELLI ANNA	SEC. 1° SEDE SALESIANI	TI

ORARIO DI SERVIZIO COLLABORATORI SCOLASTICI

L'orario è stato predisposto tenendo conto delle esigenze dei plessi e, nei limiti del possibile, di quelle del personale.

I CS svolgono il loro servizio in turni antimeridiani e pomeridiani: l'orario adottato è quello che permette la massima vigilanza, copertura dei reparti e massimo tempo di pulizia degli stessi.

NOTE DI PARTICOLARE RILIEVO: Il Collaboratore scolastico che dovesse avere un impedimento che non gli permette di raggiungere il luogo di lavoro (malattia, richieste di permessi per esigenze sopraggiunte o cause di qualsivoglia natura) è tenuto a comunicare TEMPESTIVAMENTE la circostanza ai colleghi di plesso in modo da permettere loro di sopperire all'emergenza (specialmente se l'impedimento riguarda un soggetto che deve aprire l'edificio al mattino) e di organizzare al meglio il servizio neutralizzando così il disagio per l'utenza.

IN OGNI CASO VA ASSICURATA PRIORITARIAMENTE LA SORVEGLIANZA SUGLI ALUNNI

Sede Scuola Primaria Laura Vicuña – Presidenza e Uffici amministrativi

Becugna Domenico Caruso Achille Costa Silvana Serrao Giuseppe Varano Gerardo Celia/Maiolo	I TURNO: 07:30-13:30 lun/ven. (1 unità) 8,00-14,00 lun/ven (1 unità Celia/Maiolo)	Con turnazione settimanale: Le unità di II turno usufruiscono del sabato libero; l'unità del I turno in servizio sabato presterà un'ora di servizio aggiuntivo, dalle 13,30 alle 14,30.
	Sabato: 07:30-13:30 (1 unità) 07:30-13:30 (1 unità Becugna)	
	II TURNO: 11:18 – 18:30 lun (2 unità) 10:48 –18:00 mart/ven (2 unità)	
	III TURNO 9,30-13,30 lun./merc. 10,30-13,30 giov./ven.(1 unità Caruso)	

Sede Scuola Satriano Primaria Laganosa

Il personale osserverà il seguente orario a giorni alterni

Barbieri Lucia Savarese Aniello	07:30 – 14:42 lun/ven	Turnazione giornaliera Sabato libero
	11:48 - 19:00 lun 10:48 – 18:00 mar/ven.	

Sede Scuola Primaria Via Castagna

Becugna Domenico	07:30 – 14:42 lun/ven	
Paduano Mario Pellegrino Alessandra	I TURNO 07:30 - 14:42 lun./ven. (1 unità) II TURNO 10:18 – 17:30 mar/ven Lun: 11:18 - 18:30	Turnazione giornaliera Sabato libero

Sede Scuola Via Castagna Infanzia

Grattà Antonella Voci Caterina	I TURNO	07:30 - 14:42 lun./ven. (1 unità)	Turnazione giornaliera
	II TURNO	10:18 – 17:30 lun./ven. (1 unità)	Sabato libero

Sede Scuola Infanzia Nicholas Green

Buoncore Giovanna	I TURNO	07:30 - 13:30 lun/ven (1 unità)	Turnazione settimanale L'unità del turno antimeridiano svolge il servizio su 6 giorni, il
Conte Assunta	II TURNO	09:48 -17:00 lun/ven (1 unità)	

			sabato presterà servizio nella sede centrale di Via Olimpia. L'unità del turno pomeridiano svolge il servizio su 5 giorni presso la sede Nicholas Green.
--	--	--	---

Sede Scuola Satriano Laganosa Infanzia				
Cicino Caterina		I TURNO	07:30 - 14:42 lun./ven. (1 unità)	Turnazione giornaliera
Maida Maria T.		II TURNO	10:18 – 17:30 lun./ven. (1 unità)	Sabato libero

Sede Scuola Infanzia Soverato Superiore

Celia Anna Maria	07:30 – 13,30 14:00 – 17:00	8:00-14:00 (via Olimpia)	Prima settimana 07:30 – 13,30 14:00 – 17:00 Seconda settimana 8:00-14:00 (via Olimpia)	07:30 – 13,30 14:00 – 17:00	8:00-14:00 (via Olimpia)
Maiolo MariaLuisa	8:00-14:00 (via Olimpia)	07:30 – 13,30 14:00 – 17:00	Prima settimana 8:00-14:00 (via Olimpia) Seconda settimana 07:30 – 13,30 14:00 – 17:00	8:00-14:00 (via Olimpia)	07:30 – 13,30 14:00 – 17:00

Le due unità svolgono il loro servizio su due sedi, il mercoledì a settimane alterne effettuano n. 3 ore di straordinario

Sede Scuola Secondaria Laganosa		
Squillacioti Leonardo	8.00/14,00 lun/sab	

Sede Salesiani Scuola Secondaria “Ugo Foscolo”		
Monardo Arianna	I TURNO 7.45 – 13:45 lun/sab, a rotazione (2 unità)	
Paparo Francesco	II TURNO Lunedì- Mercoledì – Giovedì 11:30 - 17:30 (1 unità)	
Zicchinelli Anna	II TURNO Martedì e Venerdì 11:15 – 17:15 A rotazione (1 unità)	

Qualora il presente orario dovesse risultare non funzionale per l'organizzazione dell'Istituto, o dovessero

manifestarsi esigenze in tal senso, lo stesso potrà subire variazioni in corso d'anno.

Per eventuali eccezionali esigenze che richiedano in orario notturno o festivo o notturno-festivo si seguono i criteri della disponibilità e della rotazione.

Nei periodi di sospensione delle attività didattiche (vacanze natalizie, pasquali ed estive), salvo comprovate esigenze, si osserva per tutti il solo orario antimeridiano, ore 07:30- 13:30; 08:00 -14:00.

Si richiama particolare attenzione sulla necessità di rispettare l'orario di lavoro stabilito, sia in ingresso che in uscita; l'eventuale straordinario, giustificato da esigenze di servizio, conformemente al piano di attività deliberate dal Consiglio d'Istituto ed individuate nel P.T.O.F., deve essere preventivamente autorizzato, su richiesta del personale interessato, mentre si ribadisce che in nessun caso potrà essere riconosciuto l'ingresso in anticipo rispetto all'orario di servizio.

Gli straordinari non autorizzati non verranno riconosciuti; le ore di lavoro non recuperate saranno soggette a decurtazione.

L'accertamento della presenza sul luogo di lavoro del personale suddetto avviene mediante timbratura elettronica effettuata con il badge personale: per registrare le ore di straordinario occorre "uscire" dall'orario ordinario ed "entrare" nell'orario straordinario, premendo l'apposito tasto. Nel caso in cui venga dimenticato il badge, occorrerà firmare contestualmente all'entrata e/o all'uscita nell'apposito registro, disponibile presso l'Ufficio personale.

Eventuali problemi di smarrimento e/o malfunzionamento del badge vanno immediatamente segnalati al DSGA. Ogni dipendente potrà consultare in autonomia la situazione relativa al proprio monte orario e verificare eventuali situazioni di debito/credito orario.

Le eventuali ore di straordinario verranno recuperate durante i periodi di sospensione delle attività didattiche.

Eventuali comunicazioni di servizio vanno inoltrare agli Uffici di segreteria ai seguenti contatti:

telefono: **0967/21161**

email: czic869004@istruzione.it

PEC: czic869004@pec.istruzione.it

Non avranno valore ufficiale le comunicazioni effettuate in maniera diversa dalle precedenti.

Si sottolinea la necessità, da parte del singolo collaboratore scolastico, in caso di impedimento/ritardo ecc, di avvisare tempestivamente i colleghi e le figure del responsabile/corresponsabile di plesso al fine di adottare le soluzioni migliori volte ad evitare disservizi.

SETTORI ASSEGNATI PER PULIZIA E VIGILANZA
--

VIA OLIMPIA (Alternanza mensile nei piani)	COLLABORATORI
<u>PIANO TERRA</u> pulizia di tutti i locali piano terra Vigilanza ingresso e piano	<u>I TURNO:</u> 07:30-13:30 lun/ven. (1 unità Costa/Serrao/Varano a turnazione settimanale) 8,00-14,00 lun/ven (1 unità Celia/Maiolo) Sabato 07:30-13:30 (1 unità Becugna) <u>II TURNO:</u> 11:18 – 18:30 lun (2 unità) 10:48 –18:00 mart/ven (2 unità) <u>III TURNO</u> 9,30-13,30 lun./merc.
<u>PRIMO PIANO</u> pulizia di tutti i locali piano primo Vigilanza al piano	
I collaboratori di turno risponderanno a tutte le chiamate in entrata, smistando le stesse al	

personale interessato.	10,30-13,30 giov./ven.(1 unitàCaruso) VIGILANZA INGRESSO VIGILANZA PIANO SANIFICAZIONE AMBIENTI Postazioni: Mattina : 1 unità piano terra; 1 unità I piano Pomeriggio: 1 unità piano terra; 1 unità I piano SABATO: pulizia laboratori, pulizia cortile interno ed esterno, atrio, corridoi, scale uffici di segreteria
------------------------	--

SOVERATO SUPERIORE	COLLABORATORI
A ROTAZIONE IL PERSONALE PIANO TERRA ◆ AULE SCUOLA INFANZIA ◆ BAGNI ALUNNI ◆ BAGNI DOCENTI ATRIO ESTERNO	Celia Anna Maria Maiolo MariaLuisa VIGILANZA INGRESSO VIGILANZA AL PIANO SANIFICAZIONE

SOVERATO PRIMARIA VIA CASTAGNA	COLLABORATORI
◆ PIANO TERRA – VIGILANZA ENTRATA/USCITA BAMBINI PULIZIA – ATRIO E PERTINENZE ESTERNE	Becugna Domenico VIGILANZA INGRESSO
PULIZIA SCALE - AULE - BAGNI –REFETTORI– AULA DOCENTI- AULA ALUNNI H – VIGILANZA BAMBINI SPAZI COMUNI E E SERVIZI IGIENICI PRIMO PIANO - AULE – BAGNI - LAB SCIENTIFICO LAB LINGUISTICO – LAB. ATTIVITÀ MANUALI - AULA ALUNNI H – ATRIO ANTISTANTE	Paduano Mario Pellegrino Alessandra VIGILANZA INGRESSO VIGILANZA AL PIANO – SERVIZI IGIENICI SANIFICAZIONE

PRIMARIA LAGANOSA – SATRIANO	COLLABORATORI
PULIZIA A ROTAZIONE IL PERSONALE DI TURNO POMERIDIANO ◆ PRIMO PIANO AULE SCUOLA PRIMARIA – BAGNI – BAGNO DOCENTI – RIPOSTIGLIO SPAZI ESTERNI	Barbieri Lucia Savarese Aniello VIGILANZA INGRESSO VIGILANZA AL PIANO SANIFICAZIONE

LAGANOSA – SATRIANO scuola secondaria Primo grado	COLLABORATORI
PULIZIA ◆ AULE ◆ LABORATORIO ◆ BAGNI ◆ ATRIO ◆ SPAZI ESTERNI	Squillaciotti Leonardo VIGILANZA INGRESSO VIGILANZA AL PIANO SANIFICAZIONE

INFANZIA LAGANOSA – SATRIANO	COLLABORATORI
A ROTAZIONE IL PERSONALE DEL TURNO POMERIDIANO PULIZIA ♦ PIANO TERRA AULE SCUOLA INFANZIA – CUCINA – RIPOSTIGLIO – BAGNI – REFETTORIO – AULA MULTIDISCIPLINARE SPAZI ESTERNI	Cicino Caterina Maida Maria T. VIGILANZA INGRESSO VIGILANZA AL PIANO SANIFICAZIONE

INFANZIA NICHOLAS GREEN	COLLABORATORI
AULE – REFETTORIO – CUCINA BAGNI ALUNNI – BAGNI DOCENTI SPAZI ESTERNI	Buoncore Giovanna Conte Assunta VIGILANZA INGRESSO VIGILANZA AL PIANO SANIFICAZIONE

	COLLABORATORI
PER TUTTI : VIGILANZA INGRESSO VIGILANZA AL PIANO SANIFICAZIONE: CORRIDOI, BAGNI, AULA MUSICA, PALESTRA. 3°C, 3°B, 1°A Monardo Arianna 3°C, 1°A, 3°B Zicchinelli Anna 2°D, 1°B, 2°C Paparo Francesco	Monardo Arianna Paparo Francesco Zicchinelli Anna VIGILANZA INGRESSO VIGILANZA AL PIANO SANIFICAZIONE

Si ricorda l'importanza di:

- **garantire la adeguata aerazione di tutti i locali**, mantenendo costantemente (o il più possibile) aperti gli infissi esterni dei servizi igienici. Si consiglia che i servizi igienici vengano **sottoposti a pulizia almeno due volte al giorno**;
- **sottoporre a regolare detergenza le superfici e gli oggetti** (inclusi giocattoli, attrezzi da palestra e laboratorio, utensili vari...) **destinati all'uso degli alunni**.

Orario di servizio - copertura dell'attività didattica

L'orario del personale ausiliario è articolato su 36 ore settimanali.

I collaboratori scolastici della Sede Centrale svolgono il loro servizio in turni antimeridiani e pomeridiani.

L'orario d'entrata pomeridiano viene fissato con apposito ordine di servizio settimanale.

L'orario adottato è quello che permette la massima vigilanza, copertura dei reparti ed il massimo tempo per pulire i reparti.

- La **pulizia del cortile esterno** verrà effettuata a turni settimanali da due collaboratori scolastici.
- Si raccomanda di **rispettare l'assegnazione delle postazioni**.
- La composizione dei reparti e gli orari possono ancora subire delle variazioni.

- ❑ I **turni pomeridiani** dei collaboratori scolastici si svolgeranno dalle ore 12:00 alle ore 18:00, salvo diverse esigenze. Oltre al proprio reparto spetterà ai collaboratori del turno pomeridiano la pulizia dei reparti che verranno occupati da eventuali attività didattiche pomeridiane. L'elenco delle turnazioni viene stabilito con ordine di servizio settimanale ed è disponibile presso l'URP.
- ❑ La **sostituzione dei collaboratori scolastici assenti** per malattia, permessi, ecc. verrà effettuata a rotazione,

Criteri per le sostituzioni

Ogni volta che un collaboratore scolastico si assenterà per malattia o permessi retribuiti, lo stesso sarà sostituito dai colleghi dello stesso plesso e, qualora ciò non sia possibile, dai colleghi individuati dall'ufficio.

Quando saranno scoperti più di due reparti si fermeranno al massimo due collaboratori scolastici che potranno rimanere in servizio per 1 ora e 12 minuti ciascuno, oltre all'orario previsto.

Le ore di straordinario verranno recuperate durante i periodi di sospensione dell'attività didattica.

Al di fuori dei periodi di attività didattica non scatteranno sostituzioni, se non in casi eccezionali.

Inoltre:

- ❑ durante l'intervallo i 2 (DUE) collaboratori scolastici addetti alla pulizia del piazzale esterno in quella settimana usciranno nella corte della scuola per vigilare sugli alunni durante la ricreazione; oltre alla vigilanza sugli alunni, collaboreranno con gli addetti al fine di far rispettare il DIVIETO DI FUMARE.
- ❑ Tutti i collaboratori scolastici si occuperanno della distribuzione di avvisi cartacei nelle classi. Le circolari interne verranno inviate ai registri di classe per via telematica
- ❑ Gli addetti all'URP si occuperanno delle sostituzioni per quanto riguarda la raccolta firme dei docenti, la collaborazione con la segreteria, con il Dirigente e il vicario;

SERVIZI MINIMI E PRESTAZIONI INDISPENSABILI (ART. 2, L. 146/90, modificata ed integrata dalla legge 83/2000 e accordo sulle norme di garanzia dei servizi pubblici essenziali e sulle procedure di conciliazione in caso di sciopero del personale del Comparto Istruzione e Ricerca).

L'ARAN ha sottoscritto con le Organizzazioni sindacali, l'Accordo sulle norme di garanzia dei servizi pubblici essenziali e sulle procedure di conciliazione in caso di sciopero del personale del Comparto Istruzione e Ricerca.

L'Accordo attua le disposizioni della legge 146 del 12 giugno 1990 in materia di servizi pubblici essenziali. Nella scuola, vengono confermati gli stessi servizi essenziali già individuati in passato, tra cui lo **svolgimento degli scrutini finali e degli Esami finali e di idoneità, nonché quelli riguardanti i servizi di refezione, la gestione dell'igiene e del funzionamento degli edifici scolastici**. Il Protocollo d'intesa di questo Istituto stabilirà il numero dei lavoratori interessati e le regole per la loro individuazione. Il contingente di personale ATA che si propone è:

- due unità di assistente amministrativo
- due unità di collaboratori scolastici.

In caso di sciopero, il dirigente scolastico inviterà il personale a comunicare in forma scritta, anche via e-mail, entro il quarto giorno dalla proclamazione, la propria intenzione di aderire alla mobilitazione, di non aderirvi o di non aver ancora maturato una decisione al riguardo. La dichiarazione di adesione è irrevocabile e pertanto l'istituzione scolastica sarà in grado di comunicare alle famiglie, almeno cinque giorni prima dell'inizio dello sciopero, le principali informazioni e le percentuali di adesione nelle precedenti astensioni, l'elenco dei servizi che saranno comunque garantiti e di quelli di cui si prevede l'erogazione.

In relazione allo sciopero, sono stati confermati i precedenti limiti individuali di **40 ore per la scuola dell'infanzia e primaria** e di **60 ore negli altri gradi di istruzione**.

ATTRIBUZIONE INCARICHI SPECIFICI (art. 54 CCNL 2019/21) E POSIZIONI ORIZZONTALI (ART. 7)

POSIZIONI ORIZZONTALI (ARTT. 7 e 2)

A seguito dell'Accordo Nazionale siglato il 12 Marzo 2009, in attuazione dell'Art.2 della sequenza contrattuale 25/07/2008 è scattata la 2^ posizione economica per gli A.A. se utilmente collocati in graduatoria. I beneficiari A.A. sono chiamati all'assolvimento di mansioni di maggiore complessità caratterizzate da autonomia e responsabilità operativa, e sono obbligati alla sostituzione del DSGA.

per gli assistenti amministrativi:

	COMPITO SPECIFICO	COMPENSO
A.A. Corigliano Franco	Pratiche pensionistiche pratiche TFR e TFS; procedure passweb/ultimo miglio	PRIMA POSIZIONE ECONOMICA
A.A. Sinopoli Margherita	Pratiche riguardanti gli alunni H, BES, L.27/85	SECONDA POSIZIONE ECONOMICA

Proposta attività aggiuntive per assistenti amministrativi:

DESCRIZIONE INCARICO	NUMERO INCARICHI	COMPENSO
Predisposizione graduatorie interne personale docente e ATA	2	Sarà definito in sede di contrattazione integrativa
Ricostruzioni di carriera e riallineamento di carriera;	1	Sarà definito in sede di contrattazione integrativa
Coordinamento attività amministrativa ufficio alunni	1	Sarà definito in sede di contrattazione integrativa
Coordinamento attività amministrativa ufficio personale	1	Sarà definito in sede di contrattazione integrativa
Registro elettronico	1	Sarà definito in sede di contrattazione integrativa
Sostituzione colleghi assenti e intensificazione lavoro	5	Compenso e monte orario saranno definiti in sede di contrattazione integrativa
Sostituzione DGSA	1	Sarà definito in sede di contrattazione integrativa
Riordino archivio	1	Sarà definito in sede di contrattazione integrativa
Inventario e facile consumo	1	Sarà definito in sede di contrattazione integrativa
Gestione badge	1	Sarà definito in sede di contrattazione integrativa
Attività inerenti la realizzazione del piano triennale dell'offerta formativa	5	Sarà definito in sede di contrattazione integrativa
Pratiche INAIL/infortuni	1	Sarà definito in sede di contrattazione integrativa

Per i collaboratori scolastici:

Plesso Infanzia Laganosa Coll. Scol. Maida Maria Teresa	Assolvimento compiti legati all'assistenza e cura nell'igiene personale nella scuola dell'infanzia Addetto al primo soccorso. Assistenza alunni diversamente abili. Presta ausilio materiale agli alunni portatori di handicap nell'accesso dalle aree esterne alle strutture scolastiche, all'interno e nell'uscita da esse, nonché nell'uso di servizi igienici e nella cura dell'igiene personale.	Titolare art. 7
Plesso "infanzia N. Green" Coll. Scol. Buoncore Giovanna	Assolvimento compiti legati all'assistenza e cura nell'igiene personale nella scuola dell'infanzia Addetto al primo soccorso. Assistenza alunni diversamente abili. Presta ausilio materiale agli alunni portatori di handicap nell'accesso dalle aree esterne alle strutture scolastiche, all'interno e nell'uscita da esse, nonché nell'uso di servizi igienici e nella cura dell'igiene personale.	Titolare art. 7
Plesso Infanzia "Via Castagna" Coll. Scol. Voci Caterina	Assolvimento compiti legati all'assistenza e cura nell'igiene personale nella scuola dell'infanzia Addetto al primo soccorso. Assistenza alunni diversamente abili. Presta ausilio materiale agli alunni portatori di handicap nell'accesso dalle aree esterne alle strutture scolastiche, all'interno e nell'uscita da esse, nonché nell'uso di servizi igienici e nella cura dell'igiene personale.	Titolare art. 7
Plesso "Soverato-Superiore" Coll. Scol. Celia Anna Maria	Assolvimento compiti legati all'assistenza e cura nell'igiene personale nella scuola dell'infanzia Addetto al primo soccorso. Assistenza alunni diversamente abili. Presta ausilio materiale agli alunni portatori di handicap nell'accesso dalle aree esterne alle strutture scolastiche, all'interno e nell'uscita da esse, nonché nell'uso di servizi igienici e nella cura dell'igiene personale.	Titolare art. 7

Scuola Sec. 1° Laganosa Coll. Scol. Squillacioti Leonardo	Addetto al primo soccorso. Assistenza alunni diversamente abili. Presta ausilio materiale agli alunni portatori di handicap nell'accesso dalle aree esterne alle strutture scolastiche, all'interno e nell'uscita da esse, nonché nell'uso di servizi igienici e nella cura dell'igiene personale.	Titolare art. 7
P Scuola Sec. 1° Plesso Ugo Foscolo Coll. Scol. Anna Zicchinelli	Addetto al primo soccorso. Assistenza alunni diversamente abili. Presta ausilio materiale agli alunni portatori di handicap nell'accesso dalle aree esterne alle strutture scolastiche, all'interno e nell'uscita da esse, nonché nell'uso di servizi igienici e nella cura dell'igiene personale.	Titolare art. 7

Si propone l'attribuzione dei seguenti **incarichi specifici (art. 54 CCNL 2019/21)**. I relativi compensi saranno stabiliti in contrattazione di Istituto

Mediante l'attribuzione di incarichi specifici sono da incentivare particolari prestazioni organizzative, che saranno rese dal personale al di fuori dei normali compiti di servizio, tenuto conto della disponibilità del personale interessato e della competenza e professionalità dimostrata. Per l'anno scolastico 2024/25, si individuano i seguenti incarichi specifici tra il personale amministrativo e ausiliario:

OBIETTIVI	DESTINATARI / COMPENSO
Assistenza alle famiglie per iscrizioni- collaborazione con area amministrativa per i viaggi istruzione preventivi aggiudicazione gare.	N. 1 UNITA' Profilo A.A. (INCARICO SPECIFICO) Gli importi verranno definiti in sede di contrattazione di istituto.
Coordinamento attività amministrativa Ufficio personale -	N. 1 UNITA' Profilo A.A. (INCARICO SPECIFICO) Gli importi verranno definiti in sede di contrattazione di istituto.
Assistenza alunni diversamente abili Infanzia	N. 3 UNITA' Profilo C.S. (INCARICO SPECIFICO) Gli importi verranno definiti in sede di contrattazione di istituto.
Assistenza alunni diversamente abili Primaria	N. 7 UNITA' Profilo C.S. (INCARICO SPECIFICO) Gli importi verranno definiti in sede di contrattazione di istituto.

Assistenza alunni diversamente abili Secondaria	N. 1 UNITA' Profilo C.S. (INCARICO SPECIFICO) Gli importi verranno definiti in sede di contrattazione di istituto.
<u>PROPOSTA DELLE SEGUENTI ATTIVITA' AGGIUNTIVE PER I COLLABORATORI SCOLASTICI:</u>	
Assolvimento compiti legati all'assistenza e cura nell'igiene personale nella scuola dell'infanzia Addetto al primo soccorso. Assistenza alunni diversamente abili. Presta ausilio materiale agli alunni portatori di handicap nell'accesso dalle aree esterne alle strutture scolastiche, all'interno e nell'uscita da esse, nonché nell'uso di servizi igienici e nella cura dell'igiene personale.	N. 8 UNITA' Profilo C.S. Gli importi verranno definiti in sede di contrattazione di istituto.
Piccola manutenzione	N. 5 UNITA' Profilo C.S. Gli importi verranno definiti in sede di contrattazione di istituto.
Servizio fotocopie	N. 2 UNITA' Profilo C.S. Sede centrale Gli importi verranno definiti in sede di contrattazione di istituto.
Gestione magazzino <u>(la consegna della merce richiesta avverrà previo accordo su giorno/ora)</u>	N. 1 UNITA' Sede centrale Gli importi verranno definiti in sede di contrattazione di istituto.
Servizio esterno	N. 2 UNITA' Sede centrale Gli importi verranno definiti in sede di contrattazione di istituto.
Sostituzione colleghi assenti e intensificazione lavoro	PER TUTTE LE UNITÀ IN SERVIZIO NELL'ISTITUTO Tutti i plessi L'importo verrà definito in sede di contrattazione di istituto.
Complessità del plesso	PER TUTTE LE UNITÀ IN SERVIZIO NELL'ISTITUTO Tutti i plessi L'importo verrà definito in sede di contrattazione di istituto.

INCARICHI ATTRIBUITI AL PERSONALE AUSILIARIO
E DISPOSIZIONI DI CARATTERE GENERALE.

Apertura dell'edificio scolastico: i collaboratori scolastici addetti all'URP apriranno la scuola e pertanto espletano il proprio servizio con inizio alle ore 07,30. In caso di loro assenza l'apertura verrà effettuata da altri collaboratori scolastici.

Chiusura dell'edificio scolastico: i collaboratori scolastici assegnati al turno pomeridiano si occuperanno della chiusura della scuola al termine del turno.

Le postazioni assegnate dovranno sempre essere coperte da almeno un collaboratore scolastico per garantire la vigilanza degli alunni. Inoltre, **si ricorda che gli ingressi dovranno essere chiusi 10 minuti dopo l'inizio delle lezioni.**

Controllo orario di lavoro

- Flessibilità oraria:

La flessibilità oraria potrà essere concessa a chi ne farà richiesta motivata e fatte salve le esigenze di servizio. In generale si propongono i seguenti margini di flessibilità in entrata.

- DSGA (dalle 07:30 alle 09:00) da regolarizzarsi preferibilmente in giornata. Visti i numerosi impegni, anche pomeridiani, il DSGA rispetterà l'orario settimanale di 36 ore di servizio settimanali.
- Ass.ti Amm.vi (dalle 07:30 alle 08:30), da regolarizzarsi preferibilmente in giornata, ma non oltre il mese successivo. Oltre i 60 minuti sarà considerato permesso orario.
- Collaboratori scolastici: 10 minuti oltre l'orario di entrata. I minuti effettuati prima dell'orario assegnato non verranno assolutamente conteggiati.

- L'eventuale straordinario giustificato da esigenze di servizio, conformemente al piano di attività deliberate dal Consiglio d'Istituto ed individuato nel **P.T.O.F.**, deve essere preventivamente autorizzato dal DSGA (art. 55, comma 4 del CCNL 2019/21), su richiesta del personale interessato.

- **Gli straordinari non autorizzati non verranno riconosciuti.**

- Tutto il personale è tenuto, durante l'orario di servizio, a permanere nel posto di lavoro assegnato.
- L'accertamento della presenza sul posto di lavoro del personale suddetto avviene mediante timbratura elettronica effettuata con il badge personale. In caso venga dimenticato il badge occorrerà firmare contestualmente all'entrata e/o all'uscita nell'apposito registro disponibile presso l'ufficio personale. Eventuali problemi di smarrimento e/o di malfunzionamento del badge vanno immediatamente segnalati al DSGA e/o all'ufficio personale.

Alla fine di ogni mese sarà rilasciato al dipendente il quadro sinottico dell'orario prestato con l'indicazione eventuali conguagli a debito o a credito.

- Si rammenta, infine, che l'uscita dall'Istituto durante l'orario di lavoro deve essere preventivamente autorizzata e concessa dal Direttore dei Servizi Generali ed Amministrativi (art. 23 c. 3 lett. e) CCNL 2019/2021). In caso contrario il dipendente verrà considerato **assente ingiustificato.**
- Si autorizzano in via permanente le seguenti persone ad uscire dalla scuola per esigenze di servizio e per i seguenti tragitti:

Cognome e nome	Servizio
Costa, Varano	Banca – Posta Centrale – Succursale -altri enti, ecc.

Ferie

Per venire incontro alle esigenze del personale e, nello stesso tempo, assicurare comunque il servizio, la presentazione delle richieste da parte del personale deve avvenire entro la fine del mese di aprile di ogni anno.

Le ferie possono essere usufruite nel corso dell'anno scolastico, anche in più periodi, uno dei quali nel periodo estivo non inferiore a 15 giorni. Il piano di ferie verrà predisposto assegnando d'ufficio il periodo di ferie a coloro che non ne avranno fatto richiesta entro il termine fissato, affinché ciascuno possa conoscere entro il 15 maggio se la propria richiesta verrà accolta.

Per l'amministrazione sarà criterio prioritario la necessità di garantire la copertura di tutti i settori di servizio. Pertanto in ogni ufficio non dovranno esserci sovrapposizioni di ferie. Nel caso di più richieste per lo stesso periodo si terrà conto delle ferie usufruite negli anni precedenti, adottando, eventualmente, il criterio della rotazione.

Per i collaboratori scolastici la presenza minima in servizio dopo la fine delle attività didattiche (quindi dopo la metà di luglio) è di 2 unità, riducibili a 1 in casi eccezionali.

Elaborato il piano ferie, gli interessati non possono modificare la propria richiesta, se non per bisogni/necessità sopravvenuti. L'accoglimento di eventuali modifiche è subordinato alla disponibilità dei colleghi, allo scambio dei periodi e comunque senza che il piano di ferie subisca modifiche nella struttura portante. Durante l'anno scolastico le ferie vanno richieste almeno il giorno prima della loro fruizione al Direttore dei Servizi Generali ed Amministrativi che, d'intesa con il Dirigente Scolastico, ne verificherà la compatibilità con le esigenze di servizio.

ORDINI DI SERVIZIO e LINEE GUIDA PERMANENTI

1. Modalità di chiusura dell'edificio

I Collaboratori scolastici in turno pomeridiano e/o serale sono personalmente responsabili della chiusura dell'Istituto al termine del loro orario di servizio. Pertanto, sarà cura degli stessi controllare le chiusure di tutte le porte, delle finestre e di tutti gli ingressi.

Eventuali inosservanze del presente piano delle attività saranno imputate ai diretti responsabili.

2. Privacy - Linee guida in materia di sicurezza per il COLLABORATORE SCOLASTICO incaricato del trattamento dati – GDPR n. 2016/679 e D.Lgs 101/2018.

in relazione alle operazioni di elaborazione di dati personali, ai quali i Collaboratori Scolastici hanno accesso nell'espletamento delle funzioni e dei compiti assegnati nell'ambito del rapporto di lavoro e disciplinati dalla normativa in vigore e dai contratti di settore, ai CC.SS. può essere affidata temporaneamente la custodia, lo spostamento, l'archiviazione o la riproduzione (nell'ambito dei locali dell'istituzione scolastica) di documenti contenenti dati personali, nonché la ricezione di documentazione (quale ad esempio richieste di uscite anticipate o domande di iscrizione a scuola) da parte delle famiglie degli alunni. Le operazioni sopra descritte vanno rigorosamente effettuate tenendo presenti le istruzioni operative che seguono:

1. il trattamento dei dati personali cui le SS.LL. sono autorizzate ad accedere deve avvenire secondo le modalità definite dalla normativa in vigore, in modo lecito e secondo correttezza e con l'osservanza - in particolare - delle prescrizioni di cui al Regolamento UE GDPR n. 2016/679 e D.Lgs 101/2018;
2. il trattamento dei dati personali è consentito soltanto per lo svolgimento delle funzioni istituzionali della scuola;
3. i dati personali, oggetto dei trattamenti, devono essere esatti ed aggiornati, inoltre devono essere pertinenti, completi e non eccedenti le finalità per le quali vengono raccolti e trattati;
4. è vietata qualsiasi forma di diffusione e comunicazione dei dati personali trattati che non sia strettamente funzionale allo svolgimento dei compiti affidati e autorizzata dal responsabile o dal titolare del trattamento. Si raccomanda particolare attenzione a tutela del diritto alla riservatezza degli interessati (persone fisiche a cui afferiscono i dati personali);
5. si ricorda che l'obbligo di mantenere la dovuta riservatezza in ordine alle informazioni delle quali si sia venuti a conoscenza nel corso dell'incarico, deve permanere in ogni caso, anche quando sia venuto meno l'incarico stesso;
6. i trattamenti andranno effettuati rispettando le misure di sicurezza predisposte nell'istituzione scolastica; in ogni operazione di trattamento andrà garantita la massima riservatezza e custodia degli atti e dei documenti contenenti dati personali che non andranno mai lasciati incustoditi o a disposizione di terzi non autorizzati ad accedervi, prendervi visione o ad effettuare qualsivoglia trattamento;
7. le eventuali credenziali di autenticazione (codice di accesso e parola chiave per accedere ai computer e ai servizi web) attribuite alle SS.LL. sono personali e devono essere custodite con cura e diligenza; non possono essere messe a disposizione né rivelate a terzi; non possono essere lasciate incustodite, né in libera visione. In caso di smarrimento e/o furto, bisogna darne immediata notizia al responsabile (o, in caso di assenza del responsabile, al titolare) del trattamento dei dati;
8. nel caso in cui per l'esercizio delle attività sopra descritte sia inevitabile l'uso di supporti rimovibili (quali ad esempio chiavi USB, CD-ROM, ecc), su cui sono memorizzati dati personali, essi vanno custoditi con cura, né messi a disposizione o lasciati al libero accesso di persone non autorizzate;
9. si ricorda inoltre che i supporti rimovibili contenenti dati sensibili e/o giudiziari se non utilizzati vanno distrutti o resi inutilizzabili;
10. si ricorda inoltre che l'accesso agli archivi contenenti dati sensibili o giudiziari è permesso solo alle persone autorizzate e soggetto a continuo controllo secondo le regole definite dallo scrivente;
11. durante i trattamenti i documenti contenenti dati personali vanno mantenuti in modo tale da non essere alla portata di vista di persone non autorizzate;
12. al termine del trattamento occorre custodire i documenti contenenti dati personali all'interno di archivi/cassetti/ armadi muniti di serratura;
13. i documenti della scuola contenenti dati personali non possono uscire dalla sede scolastica, né copiati, se non dietro espressa autorizzazione del responsabile o dal titolare del trattamento;
14. in caso di allontanamento anche temporaneo dal posto di lavoro, o comunque dal luogo dove vengono trattati i dati, l'incaricato dovrà verificare che non vi sia possibilità da parte di terzi, anche se dipendenti non incaricati, di accedere a dati personali per i quali era in corso un qualunque tipo di trattamento;
15. le comunicazioni agli interessati (persone fisiche a cui afferiscono i dati personali) dovranno avvenire in forma riservata; se effettuate per scritto dovranno essere consegnate in contenitori chiusi;

16. all'atto della consegna di documenti contenenti dati personali l'incaricato dovrà assicurarsi dell'identità dell'interessato o di chi è stato delegato al ritiro del documento in forma scritta
17. in caso di comunicazioni elettroniche ad alunni, colleghi, genitori, personale della scuola o altri soggetti coinvolti per finalità istituzionali, queste (comunicazioni) vanno poste in essere seguendo le indicazioni fornite dall'Istituzione scolastica e avendo presente la necessaria riservatezza delle comunicazioni stesse e dei dati coinvolti.

Per i collaboratori scolastici in servizio negli uffici di segreteria e nell'ufficio fotocopie

- ❑ Effettuare esclusivamente copie fotostatiche di documenti per i quali si è autorizzati.
- ❑ Non lasciare a disposizione di estranei fotocopie inutilizzate o incomplete di documenti che contengono dati personali o sensibili ma accertarsi che vengano sempre distrutte.
- ❑ Non lasciare incustodito il registro contenente gli indirizzi e i recapiti telefonici del personale e non annotarne il contenuto sui fogli di lavoro.
- ❑ Non abbandonare la postazione di lavoro per la pausa o altro motivo senza aver provveduto a custodire in luogo sicuro i documenti trattati.
- ❑ Non consentire che estranei possano accedere ai documenti dell'ufficio o leggere documenti contenenti dati personali o sensibili.
- ❑ Segnalare tempestivamente al Responsabile del trattamento la presenza di documenti incustoditi e provvedere temporaneamente alla loro custodia.
- ❑ Procedere alla chiusura dei locali non utilizzati in caso di assenza del personale.
- ❑ Procedere alla chiusura dei locali di segreteria accertandosi che siano state attivate tutte le misure di protezione e che le chiavi delle stanze siano depositate negli appositi contenitori.
- ❑ Attenersi alle direttive ricevute e non effettuare operazioni per le quali non si stati espressamente autorizzati dal Responsabile o dal Titolare.

3. Privacy - Linee guida in materia di sicurezza per gli ASSISTENTI AMMINISTRATIVI incaricati del trattamento dati – GDPR n. 2016/679 e D.Lgs 101/2018.

in relazione alle operazioni di elaborazione di dati personali, su supporto cartaceo e/o elettronico, ai quali gli Assistenti Amministrativi hanno accesso nell'espletamento delle funzioni e dei compiti assegnati nell'ambito del rapporto di lavoro e disciplinati dalla normativa in vigore e dai contratti di settore, gli Assistenti Amministrativi sono incaricati delle operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modifica, comunicazione (nei soli casi autorizzati dal titolare o dal responsabile del trattamento), selezione, estrazione di dati, connesse alle seguenti funzioni e attività dalle SS.LL. esercitate:

Alunni e genitori

- gestione archivi elettronici alunni e genitori;
- gestione archivi cartacei con fascicoli personali alunni;
- consultazione documenti e registri di attestazione dei voti e di documentazione della vita scolastica dello studente, nonché delle relazioni tra scuola e famiglia quali ad esempio richieste, istanze e corrispondenza con le famiglie;
- gestione contributi e/o tasse scolastiche versati da alunni e genitori;
- adempimenti connessi alla corretta gestione del Registro infortuni;
- adempimenti connessi alle gite scolastiche;

Personale Docente e ATA

- gestione archivi elettronici Personale ATA e Docenti;
- gestione archivi cartacei Personale ATA e Docenti;
- tenuta documenti e registri relativi alla vita lavorativa dei dipendenti (quali ad es. assenze, certificazioni mediche, convocazioni, comunicazioni, documentazione sullo stato del personale, atti di nomina dei supplenti, decreti del Dirigente);

Contabilità e finanza

- gestione archivi elettronici della contabilità;
- gestione stipendi e pagamenti, nonché adempimenti di carattere previdenziale;
- gestione documentazione ore di servizio (quali ad esempio, registrazione delle ore eccedenti, corsi di recupero, attività progettuali, ecc.);
- gestione rapporti con i fornitori;
- gestione Programma annuale e fondo di istituto;
- corretta tenuta dei registri contabili previsti dal Regolamento di contabilità e correlata normativa vigente.

Protocollo e archivio corrispondenza ordinaria

- attività di protocollo e archiviazione della corrispondenza ordinaria;

Attività organi collegiali

- eventuale operazione di consultazione e estrazione dati dai verbali degli organi collegiali.

Le operazioni sopra descritte vanno rigorosamente effettuate tenendo presenti le istruzioni operative che seguono:

1. il trattamento dei dati personali cui le SS.LL. sono autorizzate ad accedere deve avvenire secondo le modalità definite dalla normativa in vigore, in modo lecito e secondo correttezza e con l'osservanza - in particolare - delle prescrizioni di cui al Regolamento UE 2016/679 e al Dlgs 196/2003;
2. il trattamento dei dati personali è consentito soltanto per lo svolgimento delle funzioni istituzionali della scuola;
3. i dati personali, oggetto dei trattamenti, devono essere esatti ed aggiornati, inoltre devono essere pertinenti, completi e non eccedenti le finalità per le quali vengono raccolti e trattati;
4. è vietata qualsiasi forma di diffusione e comunicazione dei dati personali trattati che non sia strettamente funzionale allo svolgimento dei compiti affidati e autorizzata dal responsabile o dal titolare del trattamento. Si raccomanda particolare attenzione alla tutela del diritto alla riservatezza degli interessati (persone fisiche a cui afferiscono i dati personali);
5. si ricorda che l'obbligo di mantenere la dovuta riservatezza in ordine alle informazioni delle quali si sia venuti a conoscenza nel corso dell'incarico, deve permanere in ogni caso, anche quando sia venuto meno l'incarico stesso;
6. i trattamenti andranno effettuati rispettando le misure di sicurezza predisposte nell'istituzione scolastica; in ogni operazione di trattamento andrà garantita la massima riservatezza e custodia degli atti e dei documenti contenenti dati personali che non andranno mai lasciati incustoditi o a disposizione di terzi non autorizzati ad accedervi, prendervi visione o ad effettuare qualsivoglia trattamento;
7. le eventuali credenziali di autenticazione (codice di accesso e parola chiave per accedere ai computer e ai servizi web) attribuite alle SS.LL. sono personali e devono essere custodite con cura e diligenza; non possono essere messe a disposizione né rivelate a terzi; non possono essere lasciate incustodite, né in libera visione. In caso di smarrimento e/o furto, bisogna darne immediata notizia al responsabile (o, in caso di assenza del responsabile, al titolare) del trattamento dei dati;
8. nel caso in cui per l'esercizio delle attività sopra descritte sia inevitabile l'uso di supporti rimovibili (quali ad esempio chiavi USB, CD-ROM, ecc), su cui sono memorizzati dati personali, essi vanno custoditi con cura, né messi a disposizione o lasciati al libero accesso di persone non autorizzate;
9. si ricorda inoltre che i supporti rimovibili contenenti dati sensibili e/o giudiziari se non utilizzati vanno distrutti o resi inutilizzabili;
10. si ricorda inoltre che l'accesso agli archivi contenenti dati sensibili o giudiziari è permesso solo alle persone autorizzate e soggetto a continuo controllo secondo le regole definite dallo scrivente;
11. durante i trattamenti i documenti contenenti dati personali vanno mantenuti in modo tale da non essere alla portata di vista di persone non autorizzate;
12. al termine del trattamento occorre custodire i documenti contenenti dati personali all'interno di archivi/cassetti/ armadi muniti di serratura;
13. i documenti della scuola contenenti dati personali non possono uscire dalla sede scolastica, né copiati, se non dietro espressa autorizzazione del responsabile o dal titolare del trattamento;
14. in caso di allontanamento anche temporaneo dal posto di lavoro, o comunque dal luogo dove vengono trattati i dati, l'incaricato dovrà verificare che non vi sia possibilità da parte di terzi, anche se dipendenti non incaricati, di accedere a dati personali per i quali era in corso un qualunque tipo di trattamento;
15. le comunicazioni agli interessati (persone fisiche a cui afferiscono i dati personali) dovranno avvenire in forma riservata; se effettuate per scritto dovranno essere consegnate in contenitori chiusi;
16. all'atto della consegna di documenti contenenti dati personali l'incaricato dovrà assicurarsi dell'identità dell'interessato o di chi è stato delegato al ritiro del documento in forma scritta
17. in caso di comunicazioni elettroniche ad alunni, colleghi, genitori, personale della scuola o altri soggetti coinvolti per finalità istituzionali, queste (comunicazioni) vanno poste in essere seguendo le indicazioni fornite dall'Istituzione scolastica e avendo presente la necessaria riservatezza delle comunicazioni stesse e dei dati coinvolti.

Riguardo ai trattamenti eseguiti con supporto informatico attenersi scrupolosamente alle seguenti indicazioni:

- ☐ Non salvare file o cartelle nel DESKTOP.
- ☐ Non lasciare dispositivi di archiviazione (supporti USB/hard disk esterni, ecc.), cartelle o altri documenti a disposizione di estranei;
- ☐ Se sussiste l'esigenza di tenere una directory o un file sul desktop è opportuno salvarlo nella directory U:/documenti e poi inviarlo (tramite collegamento) al desktop. Diversamente, non sarà possibile recuperare

eventuali file quando chi lo ha creato è assente e garantire che le cartelle o i file non vadano persi in caso di rotture o furto del PC.

- ❑ In ogni file dovrà essere indicato, nel piè di pagina, il nome del file e il percorso, il nome del responsabile del procedimento e del responsabile della pratica.
- ❑ Conservare i dati sensibili in armadi chiusi, ad accesso controllato o in files protetti da password;
- ❑ Non consentire l'accesso ai dati a soggetti non autorizzati;
- ❑ Riporre i supporti in modo ordinato negli appositi contenitori e chiudere a chiave classificatori e armadi dove sono custoditi;
- ❑ Scegliere una password con le seguenti caratteristiche:
 - originale
 - composta da almeno otto caratteri alfanumerici
 - che non sia facilmente intuibile, evitando il nome proprio, il nome di congiunti, date di nascita e comunque riferimenti alla propria persona o lavoro facilmente ricostruibili.
- ❑ curare la conservazione della propria password ed evitare di comunicarla ad altri;
- ❑ cambiare periodicamente (almeno una volta ogni tre mesi) la propria password. Le password devono essere complesse (almeno 8 caratteri alfanumerici);
- ❑ modificare prontamente (ove possibile) la password assegnata dal custode delle credenziali;
- ❑ trascrivere su un biglietto chiuso in busta sigillata e controfirmata la nuova password e consegnarla al custode delle credenziali;
- ❑ spegnere correttamente il computer al termine di ogni sessione di lavoro;
- ❑ non abbandonare la propria postazione di lavoro per la pausa o altri motivi senza aver spento la postazione di lavoro o aver inserito uno screen saver con password;
- ❑ comunicare tempestivamente al Titolare o al Responsabile qualunque anomalia riscontrata nel funzionamento del computer;
- ❑ non riutilizzare i supporti informatici utilizzati per il trattamento di dati sensibili per altri trattamenti;
- ❑ non gestire informazioni su più archivi ove non sia strettamente necessario e comunque curarne l'aggiornamento in modo organico;
- ❑ utilizzare le seguenti regole per la posta elettronica:
 - non aprire documenti di cui non sia certa la provenienza (soprattutto quelli con estensione .zip, .excel);
 - non aprire direttamente gli allegati ma salvarli su disco e controllarne il contenuto con un antivirus;
 - inviare messaggi di posta solo se espressamente autorizzati dal Responsabile;
 - controllare accuratamente l'indirizzo del destinatario prima di inviare dati personali;

4. Gestione della corrispondenza in entrata e in uscita:

Disposizioni in merito alla gestione della corrispondenza in entrata ed in uscita (**Posta ordinaria e posta elettronica in arrivo**):

Raccomandate con ricevuta di ritorno e messaggi inviati tramite PEC:

1. Le raccomandate con ricevuta di ritorno potranno essere firmate e timbrate per la ricezione solamente **dall'addetto all'ufficio protocollo** o da chi la sostituirà in caso di assenza. Un messaggio ricevuto sulla PEC inviato da un indirizzo PEC corrisponde ad una raccomandata con ricevuta di ritorno.
2. L'addetta al protocollo consegnerà al dirigente e all'ufficio interessato la raccomandata o il messaggio PEC. Si chiede di prestare particolare attenzione alla ricezione/gestione delle raccomandate con ricevuta di ritorno (oramai residuali) e dei documenti inviati tramite PEC.

Questo perché la data della ricevuta di ritorno cartacea o i messaggi di consegna/accettazione prodotti automaticamente dal sistema di PEC (anche se il messaggio non viene aperto) **“RIMETTONO IN TERMINI”** - cioè fanno decorrere dei termini - l'istituzione scolastica per presentare eventuali denunce e/o documentazioni. **In questo caso a nulla rileva la data di protocollazione del documento** (vedasi, ad esempio, le richieste di invio di denunce di infortunio sul lavoro che arrivano via PEC dall'INAIL), ma invece prevale la data e l'orario di ricezione della PEC.

Posta ordinaria e posta elettronica in partenza:

La corrispondenza in uscita deve essere collocata nel libro analogico o nel libro firma digitale per la firma autografa o digitale del dirigente scolastico.

In ogni caso preme ricordare che la posta elettronica PEO e/o PEC spedita per conto della scuola dovrà essere inviata dagli indirizzi ufficiali della scuola e **non** da quelli personali. L'invio dovrà essere effettuato attraverso l'applicativo “SEGRETERIA DIGITALE”.

La sostituzione dell'addetto all'ufficio protocollo in caso di assenza e/o impedimento sarà effettuata dall'assistente amm.vo Bordonaro Patrizia; nei mesi di luglio e agosto un giorno ciascuno a rotazione tra coloro

che sono in servizio.

5. Conservazione e distribuzione dei prodotti di facile consumo

I prodotti di facile consumo (carta, toner, cartucce, penne, quaderni, prodotti di pulizia, ecc.) vengono conservati nel magazzino dell'istituto. I collaboratori scolastici o qualsiasi operatore diverso dall'addetto all'ufficio magazzino, **non sono autorizzati** a prelevare autonomamente e/o a consegnare materiale a chi ne faccia richiesta. Il materiale giacente in magazzino deve essere consegnato esclusivamente dall'addetto Ass.te Amm.vo e/o Cool. Scol. previo appuntamento.

6. Rilevazione presenze nelle giornate in cui sono previsti scioperi per il personale

I collaboratori scolastici in servizio nelle giornate di sciopero, sono tenuti a collaborare nella rilevazione delle presenze/assenze del personale utilizzando l'apposito elenco che verrà fornito dall'ufficio personale. L'elenco dovrà essere firmato da tutti i presenti. Gli elenchi vanno consegnati all'ufficio personale che gestirà la rilevazione definitiva.

7. Segnalazione dei guasti e dei danni che riguardano i locali e l'edificio scolastico.

I collaboratori scolastici e, più in generale, anche il restante personale della scuola, sono tenuti a segnalare guasti, danneggiamenti e malfunzionamenti attraverso l'apposito modulo che si allega.

Sarà cura dell'Ufficio protocollo segnalare i guasti al Comune via mail ed annotarli nel registro collocato all'URP che rimane a disposizione dei collaboratori scolastici per eventuali interventi manutentivi in orario pomeridiano.

Il DSGA è a disposizione, durante l'orario di ricevimento, per qualsiasi chiarimento e/o proposte in merito alle procedure appena descritte.

Accesso al Fondo di Istituto e attribuzione incarichi specifici

Tenuto conto delle esigenze di servizio, nonché di esperienze, professionalità e competenze ed in base al PTOF, verranno individuati gli incarichi e gli obiettivi per il corrente anno scolastico.

L'assegnazione degli incarichi avverrà previa candidatura degli interessati. In caso di più candidature il DSGA effettuerà una scelta in base ai criteri stabiliti nella contrattazione di istituto.

Alcuni obiettivi (che verranno specificatamente individuati) potranno essere svolti anche da più persone che si ripartiranno le ore previste per tale obiettivo.

In caso di part – time il compenso sarà diminuito in proporzione.

Proposta dei criteri per l'assegnazione degli incarichi in caso di più candidature per lo stesso incarico:

- 1 Possesso di specializzazioni e/o titoli (solo per il sostegno).
- 2 Si favorirà la rotazione degli incarichi in caso di più candidature.
- 3 Si darà preferenza a chi avrà maggiori opportunità per svolgere al meglio le mansioni relative all'incarico/obiettivo (orario di lavoro - vicinanza del reparto, ecc.)
- 4 Si inviteranno i candidati a spostarsi su incarichi non ancora assegnati;
- 5 Verrà assegnato a chi ha avuto meno incarichi rispetto agli altri candidati (per favorire il massimo coinvolgimento)
- 6 sorteggio.

L'elenco degli incarichi specifici e degli obiettivi uscirà tramite apposita circolare interna.

Intensificazione delle prestazioni e prestazioni eccedenti l'orario d'obbligo

Per fronteggiare i carichi di lavoro istituzionali e per il necessario supporto alle attività extracurricolari, in base alle esigenze che si manifesteranno concretamente in corso d'anno, si procederà alle singole attribuzioni con formale provvedimento.

Si procederà in modo analogo all'attribuzione degli incarichi specifici/aggiuntivi.

ATTIVITA' di FORMAZIONE - art. 36 CCNL 2019/21

Si propongono i seguenti corsi di formazione rivolti al personale A.T.A.:

TITOLO del CORSO
Incontri con l'addetto alla formazione servizi del sito web della scuola: agenda telefonica on-line, circolari on-line, sostituzioni on-line, data base registro elettronico, ecc.
Corsi in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro
Corsi e incontri di autoformazione sul gestionale documentale in uso
Partecipazione a corsi su nuove procedure applicativo passweb.

CARTA DEI SERVIZI AMMINISTRATIVI

Il Direttore dei Servizi Generali ed Amministrativi, nel proporre quanto previsto nel presente piano, ha prospettato al personale ATA, tutto per norma, gli standard di qualità che bisogna assicurare nel fornire il servizio all'utenza e previsti dalla Carta dei Servizi adottata da questo Istituto.

Pubblicità legale e trasparenza

I titolari di interessi giuridicamente rilevanti hanno diritto di accesso ai documenti amministrativi della scuola, ai sensi e per gli effetti della legge 7 agosto 1990, n° 241 e norme collegate.

Nell'apposita sezione denominata “**Pubblicità Legale – Albo on-line**” posta ben in evidenza sul sito dell'istituzione scolastica, sono presenti le informazioni, raccolte in sezioni, come prescritto dal D.lgs 7 marzo 2005 n° 82, all'art. 23 della legge 133/2008, direttiva n° 8/2009 della Funzione Pubblica presso la Presidenza del consiglio dei Ministri:

Inoltre, nella sezione “**Amministrazione Trasparente**”, istituita ai sensi del D. Lgv. 33/2013 e gestita nel rispetto della [delibera ANAC n° 430 del 13/04/2016](#), vengono pubblicate:

- gli atti generali (regolamenti, lo statuto degli studenti e studentesse (DPR 249/98), il piano di lavoro ATA e il piano delle attività dei docenti, ecc.)
- l'organigramma dell'ufficio di presidenza, vice presidenza e dell'istituzione scolastica
- l'Indicatore (trimestrale e annuale) di tempestività dei pagamenti
- l'indicatore (trimestrale e annuale) dell'ammontare complessivo dei debiti e il numero delle imprese creditrici
- I tassi di assenza del personale
- Il Curriculum Vitae e la retribuzione del Dirigente Scolastico
- La tabella relativa agli incarichi attribuiti agli esperti esterni con i relativi Curriculum Vitae
- Gli obiettivi di accessibilità
- Il PTTI – Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità
- Il Programma Annuale
- Il Conto Consuntivo
- Articolazione degli uffici
- Telefono e posta elettronica
- La contrattazione collettiva (dal sito ARAN)
- La dotazione organica
- Ammontare complessivo dei premi
- Relazione sulle performance (RAV)
- Benessere organizzativo
- Tipologie di provvedimento
- Monitoraggio tempi procedurali (carta dei servizi amm.vi)
- Dichiarazioni sostitutive e acquisizione d'ufficio dei dati
- Provvedimenti organi di indirizzo politico (tutte le deliberazioni del Consiglio di istituto, entro cinque giorni dalla loro predisposizione e vi rimangono per 5 anni. Successivamente si possono consultare nella sezione “atti storicizzati”)
- Provvedimenti Dirigenti
- Bandi di gara e contratti (File xml previsto dalla L. 190/2012)
- Criteri e modalità relativi a Sovvenzioni, contributi, sussidi, ecc. (nelle II.SS. le sovvenzioni e i contributi sono al di sotto dei 1.000,00 euro e di norma prevale la privacy sugli obblighi di trasparenza)
- Carta dei servizi e standard di qualità
- ~~IBAN e pagamenti informatici~~ (questa sezione non va implementata considerato che gli incassi vengono fatti tramite pago in rete PA);
- Obiettivi di accessibilità

e tutto quanto previsto dalla normativa sopra citata.

Il referente per la trasparenza è il Dirigente Scolastico che assegnerà i compiti riferiti alle varie pubblicazioni al personale di segreteria e/o ad altro personale appositamente individuato.

Procedure dei reclami

I reclami possono essere espressi in forma orale, scritta, telefonica, via fax e devono contenere generalità, indirizzo e reperibilità del ricorrente.

I reclami orali e telefonici devono successivamente essere sottoscritti.

I reclami anonimi non sono presi in considerazione, se non circostanziati.

Il dirigente scolastico, sentito il DSGA per gli atti amministrativi e dopo aver esperito ogni possibile indagine in merito, risponde, sempre in forma scritta, con celerità e, comunque non oltre trenta giorni, attivandosi per rimuovere le cause che hanno provocato il reclamo.

Qualora il reclamo non sia di competenza del dirigente scolastico, al reclamante sono fornite indicazioni circa il legittimo destinatario. Annualmente il capo di istituto informa analiticamente il consiglio di istituto dei reclami ricevuti e dei relativi provvedimenti.

E' il caso di puntualizzare che, con l'entrata in vigore del DPR 8/3/1999, n° 275, dall'1/9/2000, gli atti disposti dal Dirigente scolastico sono definitivi e pertanto è ammesso reclamo entro 15 giorni dalla loro pubblicazione o emanazione ed in caso di rigetto, si potrà ricorrere al TAR o con ricorso straordinario al Capo dello Stato rispettivamente entro 60 o 120 giorni o in caso di contenzioso di lavoro al giudice unico ordinario.

Informazione all'utenza esterna e interna

Il direttore SGA provvederà, ogni qual volta ne ravviserà la necessità, ad informare l'utenza interna ed esterna (con comunicazioni scritte e da lui stesso firmate ed a seguito dell'autorizzazione concessa dal dirigente scolastico tra gli atti di delega conferitigli), circa le novità normative che comportano eventuali adempimenti per il riconoscimento di diritti, o per l'osservanza di un dovere, che diversamente potrebbero essere non conosciute o mal note con conseguente mancato adempimento e danni sia per diritti non soddisfatti, sia per doveri non osservati.

PROTOCOLLO FORMATIVO PER LA PREVENZIONE E PROTEZIONE NELL'AMBIENTE DI LAVORO - ISTRUZIONI PER IL PERSONALE CHE SVOLGE LA MANSIONE DI COLLABORATORE SCOLASTICO

1) NORME GENERALI

Prima di iniziare le normali mansioni quotidiane indossare la divisa di lavoro in dotazione e, quando necessario, i Dispositivi di Protezione Individuale. Il personale addetto all'apertura dell'Istituto deve immediatamente aprire tutti i dispositivi antintrusione (saracinesche alle porte, ecc.).

Le calzature debbono essere basse, senza tacco, con suola antiscivolo, ben allacciate, confortevoli. Per i lavori di movimentazione carichi (movimentazione banchi, sedie, armadi, ecc.) è obbligatorio indossare scarpe antinfortunistiche. L'utilizzo di calzature improprie può comportare il rischio di caduta accidentale e scivolamento, soprattutto durante le operazioni di pulizia e fasi di evacuazione dell'edificio in caso di emergenza, oltre a provocare sollecitazioni pericolose all'apparato muscolo-scheletrico.

Lavarsi le mani dopo ogni operazione che richiede l'uso di prodotti per la pulizia o l'eventuale manipolazione di rifiuti.

2) PULIZIA E RIORDINO DEI LOCALI E DELLE PERTINENZE

2A) DEFINIZIONE DI PULIZIA, DISINFEZIONE, DISINFESTAZIONE E SANIFICAZIONE

Sono attività di **pulizia** quelle che riguardano il complesso di procedimenti e operazioni atti a rimuovere polveri, materiale non desiderato o sporcizia da superfici, oggetti, ambienti confinati ed aree di pertinenza.

Sono attività di **disinfezione** quelle che riguardano il complesso dei procedimenti e operazioni atti a rendere sani determinati ambienti confinati e aree di pertinenza mediante la distruzione o inattivazione di microrganismi patogeni. Tra i requisiti di un disinfettante ricordiamo il rapido e sicuro effetto, la non tossicità per l'uomo, la facilità d'uso, la scarsa azione deteriorante sui materiali da disinfettare, il contenuto costo economico.

Sono attività di **disinfestazione** quelle che riguardano il complesso di procedimenti e operazioni atti a distruggere piccoli animali, sia perché parassiti, vettori o riserve di agenti infettivi sia perché molesti e specie vegetali non desiderate. I mezzi chimici sono rappresentati da sostanze che agiscono in genere per semplice contatto. Di solito i più attivi sono anche i più pericolosi per l'uomo e quindi è sempre opportuno che l'utilizzo di questi prodotti sia effettuato da personale con adeguate conoscenze e competenze tecniche.

Sono attività di **sanificazione** quelle che riguardano il complesso di procedimenti e operazioni atti a rendere sani determinati ambienti mediante l'attività di pulizia e/o disinfezione e/o disinfestazione ovvero mediante il controllo e il miglioramento delle condizioni del microclima per quanto riguarda la temperatura, l'umidità e la ventilazione ovvero per quanto riguarda l'illuminazione e il rumore.

2B) PULIZIA ED AERAZIONE DELLE AULE E DEGLI SPAZI COMUNI

- In via ordinaria, effettuare la pulizia delle aule, dei servizi igienici e degli spazi comuni (corridoi, scale, ingressi, locali di servizio, ecc.) al termine dell'attività didattica giornaliera, dopo l'uscita degli studenti, rimuovendo i rifiuti e lavando i pavimenti e gli arredi (in particolare banchi, sedie, lavagne).
- Procedere al lavaggio di sola metà, nel senso della larghezza, della superficie da lavare per consentire comunque il passaggio delle persone sull'altra metà asciutta della superficie. Durante la fase di lavaggio e di asciugatura del pavimento, avvertire in ogni caso le persone che si stanno accingendo al passaggio di tenersi accostati al muro della parte opposta rispetto alla zona bagnata (cioè sulla parte del pavimento non pericolosa). Dopo aver atteso la completa asciugatura della metà del pavimento della superficie interessata, procedere con le stesse operazioni nella fase di lavaggio dell'altra metà del pavimento.
- Durante la pulizia dei servizi igienici nella mattinata, è necessario interdire l'accesso ai bagni finché i pavimenti non siano completamente asciutti: il temporaneo divieto di utilizzo dei bagni deve essere segnalato con appositi cartelli o chiudendo provvisoriamente la porta del bagno.

Segnalare sempre i pavimenti bagnati con appositi cartelli.

2C) RIORDINO DEI LOCALI

- Qualora vi siano arredi difettosi, rotti o in cattivo stato di manutenzione, toglierli immediatamente dall'uso, collocarli in luogo sicuro non accessibile senza accatastarli e segnalare il fatto all'RSPP per la successiva richiesta di rottamazione.

- Non disporre oggetti sui davanzali delle finestre o sopra gli armadi; non disporre oggetti in bilico o comunque in posizione instabile (per esempio, vasi, specchi, ecc.).
- Rimuovere al più presto eventuali sostanze o liquidi che siano accidentalmente caduti sui banchi o sul pavimento; raccogliere immediatamente da terra oggetti scivolosi o pericolosi caduti accidentalmente sul pavimento.
- Non raccogliere a mani nude oggetti taglienti (es: frammenti di vetro); non gettare nel cestino materiali taglienti, appuntiti o infiammabili.
- Alla fine della giornata, prima di chiudere la scuola, verificare accuratamente che le luci di tutti i locali siano spente, che le finestre siano chiuse, che i locali speciali (laboratori di scienze, fisica, informatica, aula 3.0, CED, ecc.) siano chiusi a chiave e che non si trovino fuori posto arredi e attrezzature che possano rappresentare intralcio.

2D) PULIZIA SPAZI ESTERNI

- Periodicamente, come da calendario interno, ispezionare gli spazi esterni di pertinenza per rimuovere eventuali oggetti pericolosi (vetri rotti, sassi, materiali abbandonati).
- Eseguire la pulizia sommaria degli spazi esterni di pertinenza usando sempre attrezzature adeguate soprattutto se sono presenti vetri o materiali pericolosi.
- Nel caso vi siano situazioni di pericolo che richiedono l'intervento dei competenti Uffici, segnalarlo immediatamente all'RSPP della scuola per la successiva richiesta di intervento da inviare ai competenti Uffici (per esempio tombini rimossi o scoperti, animali morti, piante da potare, ecc.).
- Qualora si riscontri la presenza di siringhe abbandonate, ratti, processionarie o animali morti, vietare immediatamente l'accesso all'area interessata, quindi informare con la massima urgenza il Dirigente Scolastico e il Responsabile dei Servizi di Prevenzione e Protezione della scuola per la successiva richiesta di intervento da inviare ai competenti Uffici.

3) SERVIZIO RELAZIONI COL PUBBLICO E CONTROLLI

3A) SERVIZIO URP E VIGILANZA

Il servizio di "Relazioni col Pubblico" deve essere garantito per tutto il tempo di apertura del servizio scolastico nei pressi dell'ingresso principale della scuola (locale URP – Ufficio Relazioni col Pubblico): detto servizio è finalizzato a regolare l'accesso degli alunni e del pubblico negli orari stabiliti e ad evitare l'intrusione nei locali scolastici di persone non autorizzate. Il personale che presta servizio all'URP è anche incaricato alla chiamata di Primo Soccorso come da Piano di Primi Soccorso interno.

3B) CONTROLLI SUGLI INGRESSI, VIE D'USCITA E IMPIANTI

- Mantenere i corridoi e le uscite di emergenza costantemente sgombri da qualsiasi materiale, arredo od oggetto che possa rappresentare intralcio al passaggio o pericolo di inciampo.
- Non collocare o lasciare arredi e attrezzature mobili (per esempio carrelli, scale, contenitori, carrelli porta attrezzi, piante, ecc.) lungo i corridoi o in prossimità delle vie d'uscita ovvero sulle scale. Gli arredi e le attrezzature mobili possono essere collocati, se necessario, in rientranze, purché non siano di impedimento al passaggio.
- Verificare periodicamente il buon funzionamento delle porte e delle uscite di emergenza, segnalando prontamente al Responsabile Prevenzione e Protezione per la sicurezza eventuali anomalie riscontrate.
- Qualora lungo le vie di fuga vi siano impedimenti od ostacoli che non è possibile rimuovere se non con l'intervento dell'Ente Locale (per esempio materiali ingombranti e pesanti, dislivelli, ecc.), in attesa dei necessari lavori di adeguamento, deve essere segnalato il fatto allo scopo di adottare soluzioni temporanee e sostitutive: cartellonistica, avviso scritto, uscite alternative, ecc.; segnalare inoltre immediatamente il fatto all'Ufficio Tecnico della scuola per la successiva richiesta di intervento da inviare ai competenti Uffici.
- Verificare periodicamente il buon funzionamento dell'ascensore; in caso di malfunzionamento o anomalie, segnalare prontamente il problema e contemporaneamente apporre alla porta dell'ascensore un cartello che ne vieta l'uso; controllare che l'ascensore non venga utilizzato dagli studenti senza valido motivo. Gli studenti autorizzati all'utilizzo devono sempre essere accompagnati dal personale.
- In caso di evacuazione dell'edificio, è vietato a chiunque usare l'ascensore.
- Verificare periodicamente il buon funzionamento degli impianti (illuminazione, riscaldamento, servizi igienici, ecc.); in caso di anomalie o malfunzionamento, segnalare prontamente il problema al personale incaricato della scuola per la successiva richiesta di intervento da inviare ai competenti Uffici.

4) COMPITI DI SUPPORTO ALL'ATTIVITÀ EDUCATIVA E ALL'EMERGENZA

Garantire la necessaria vigilanza sugli alunni in caso di temporanea assenza o impedimento dell'insegnante di classe e, in particolare durante la pausa/ricreazione, quando gli alunni utilizzano i servizi igienici (deve essere

presente almeno un collaboratore scolastico per ciascuna ala di ogni piano).

5) RISCHIO CHIMICO - USO E CONSERVAZIONE DEI PRODOTTI DI PULIZIA

Alcune delle sostanze che abitualmente sono usate per la pulizia presentano rischi di tipo chimico, a tale proposito sono state distribuite ai piani le Schede di Sicurezza dei prodotti utilizzati che contengono i rischi per la salute e quindi soggetti ad uso con Dispositivi di Protezione Individuale (DPI).

5A) USO CORRETTO

Quando si usano tali sostanze, occorre attenersi scrupolosamente alle seguenti istruzioni:

- Prima di utilizzare il prodotto leggere attentamente le istruzioni riportate sull'etichetta e/o sulla Scheda di Sicurezza del prodotto.
- Non utilizzare in alcun caso prodotti privi di etichetta e/o che non appartengono alla dotazione della scuola. E' tassativamente vietato introdurre prodotti e/o materiale senza permesso del DS e/o DSGA.
- Utilizzare i detersivi e i prodotti per la pulizia in modo corretto, secondo le dosi e le concentrazioni consigliate.
- Nell'uso di sostanze detergenti adoperare sempre i Dispositivi di Protezione Individuale (guanti, occhiali di protezione, grembiule).
- Non mescolare per nessun motivo i prodotti; alcune miscele sviluppano gas tossici altamente pericolosi. Non utilizzare detergenti a base di cera per evitare imprevedibili scivolamenti.
- Non eccedere nell'uso dei disincrostanti per evitare una eccessiva esposizione ai vapori irritanti.
- Non utilizzare prodotti anticalcare e/o acidi sui pavimenti e rivestimenti; l'acido scioglie le parti calcaree delle piastrelle rovinandole irreversibilmente. La corrosione delle superfici trattate favorisce il ristagno della sporcizia e dei batteri/virus al pari della presenza delle incrostazioni.
- Durante la sostituzione delle cartucce del Toner nelle fotocopiatrici, utilizzare mascherina antipolvere, guanti usa e getta ed aerare il locale.

N.B. In caso di irritazione cutanea (arrossamenti, prurito, disidratazione, desquamazione), segnalare tempestivamente al medico. In caso contatto con gli occhi, nel laboratorio di Scienze è presente un Pronto Soccorso Oculare per un primo intervento.

5b) CONSERVAZIONE DEI PRODOTTI

I prodotti di pulizia comprendono sostanze pericolose per la salute. Per evitare incidenti:

- Conservare ogni sostanza nella confezione originale, senza travasarla in altri contenitori o miscelarla con altre sostanze.
- Non lasciare bombolette spray vicino a fonti di calore in quanto possono infiammarsi o esplodere.
- Non lasciare mai incustodito o aperto il prodotto; dopo l'uso riporre accuratamente il prodotto opportunamente sigillato negli appositi armadi chiusi e fuori dalla portata degli alunni. Quando non viene utilizzato, non lasciare i prodotti nel carrello delle pulizie.

6) MOVIMENTAZIONE MANUALE DEI CARICHI, USO DI MACCHINARI/ATTREZZATURA

6A) MOVIMENTAZIONE MANUALE DEI CARICHI

In generale la movimentazione manuale dei carichi in ambito scolastico ha carattere occasionale. Nella esecuzione di dette mansioni, quando ciò è possibile, è opportuno impiegare mezzi meccanici di trasporto e di sollevamento (per esempio carrelli, porta attrezzi, ascensore, ecc.).

Nel caso in cui si debbano sollevare carichi (per esempio banchi, faldoni, ecc.) occorre attenersi alle seguenti norme comportamentali:

- Se il carico è ingombrante, difficile da afferrare o troppo pesante (oltre 20 Kg per le donne, oltre 30 Kg per gli uomini), esso dovrà essere movimentato da due persone.
- Nel sollevamento dei carichi piegarsi sempre sulle ginocchia, evitando contorsioni o piegamenti del dorso, strappi o movimenti innaturali, la schiena deve rimanere il più possibile eretta; evitare di lasciare il carico in posizione non stabile.

6B) USO DI MACCHINARI E ATTREZZATURE IN DOTAZIONE

- E' rigorosamente vietato salire su scale, sedie, sgabelli o tavoli per provvedere alla pulizia delle finestre; operare sempre da terra utilizzando appositi attrezzi muniti di prolungha.
- Nell'uso di attrezzi per la piccola manutenzione munirsi di appositi guanti; terminato l'intervento riporre sempre gli attrezzi in luogo sicuro. Evitare in ogni caso di effettuare riparazioni su macchine e rivolgersi sempre al servizio di assistenza.
- Nel caso si debbano eseguire lavori per cui è indispensabile l'uso di scale portatili, attenersi alle seguenti istruzioni: usare unicamente scale a norma, del tipo "doppie" o "aperte a libro"; controllare che le scale non

superino i cinque metri di altezza, che siano provviste di apposito dispositivo di bloccaggio che impedisca l'apertura dell'attrezzo, di un predellino stabile come ultimo gradino, di dispositivi anti-sdrucchiolo alle estremità inferiori dei montanti; nell'uso delle scale è opportuno lavorare in coppia (una persona sulla scala ed un'altra che la tiene fissa a terra per prevenire cadute ed evitare sbandamenti); assicurarsi sempre che i gradini siano stabili, non sdruciolevoli e che su di essi non cadano accidentalmente dei liquidi durante il lavoro. Non utilizzare alcun tipo di scala o piano rialzato se si opera vicino ad una finestra.

- Prima di utilizzare qualsiasi tipo di macchinario (lavapavimenti, lavatrice, ecc.) leggere attentamente il manuale delle Istruzioni d'Uso. Non intervenire per nessun motivo quando la macchina è in funzione; per qualsiasi intervento staccare la spina dalla rete elettrica (vedi istruzioni su rischio elettrico).

7) RISCHIO ELETTRICO, RISCHIO INCENDI, RISCHIO SISMICO

7A) RISCHIO ELETTRICO

- Non manomettere né modificare per alcuna ragione elementi dell'impianto elettrico o di macchine ad esso collegate;
- Se si notano danni o fatti anomali nell'impianto e negli apparecchi elettrici (per esempio fili scoperti o volanti, prese elettriche difettose che si surriscaldano, placchette o scatole di derivazione danneggiate) astenersi ovvero sospendere immediatamente l'uso degli stessi e quindi segnalare prontamente il fatto al coordinatore della sicurezza e all'Ufficio Tecnico della scuola per la richiesta di intervento da inviare agli Uffici competenti;
- Prima di usare le apparecchiature elettriche verificarne l'integrità, la funzionalità e la sicurezza seguendo sempre le istruzioni dei relativi manuali;
- Prima di usare un apparecchio alimentato da corrente elettrica verificare che la presa di corrente e la spina siano perfettamente funzionanti e prive di parti accessibili sotto tensione o di fili elettrici parzialmente scoperti;
- Non collegare ad una stessa presa di corrente più macchinari mediante prese multiple; è vietato usare spine non adatte alla presa; evitare l'uso di prolunghe e adattatori;
- Posizionare l'apparecchio elettrico in modo da evitare che il cavo sia di ingombro o di intralcio al passaggio;
- Non operare mai con le mani bagnate o umide su macchine elettriche;
- Se è necessario aprire l'apparecchio elettrico (per esempio per rimuovere i fogli rimasti accartocciati nella fotocopiatrice) ovvero cambiare accessori (per esempio una lampada), non operare mai con la macchina accesa e collegata alla presa di corrente: spegnere prima l'interruttore, togliere la spina dalla presa e quindi operare sulle parti interne della macchina;
- Non tirare mai i cavi elettrici per interrompere l'alimentazione; non estrarre la spina dalla presa senza aver prima spento l'interruttore; quando si disinserisce la spina dalla presa al muro tirare direttamente la spina con una mano e premere sulla presa con l'altra mano;
- Quando una macchina è in movimento o è accesa è vietato pulire, oleare, lavare, registrare a mano parti o elementi della macchina stessa;
- Attenersi sempre alle istruzioni del manuale sia per l'utilizzo che per la manutenzione della macchina;
- Se si verifica interruzione dell'energia elettrica, occorre prestare attenzione affinché il successivo ripristino della corrente non comporti il riavvio automatico della macchina.

7B) RISCHIO INCENDIO

- E' vietato utilizzare apparecchiature elettriche personali che non appartengono alla dotazione della scuola;
- E' vietato fumare sia nelle aule che in qualunque altro locale all'interno e all'esterno della scuola;
- E' tassativamente vietato rimuovere senza necessità o manomettere i dispositivi di lotta antincendio e la segnaletica presente nella scuola (estintori, idranti, cartelli con divieto di fumo, vie di fuga, planimetrie e istruzioni per l'evacuazione della scuola);
- Tenere i materiali infiammabili (per esempio carta, prodotti per la pulizia, ecc) lontano da fonti di ignizione;
- Smaltire quotidianamente i rifiuti cartacei raccogliendoli negli appositi contenitori all'esterno della scuola;
- Se vi è pericolo di incendio, adottare le precauzioni e le misure di sicurezza previste dal piano di evacuazione della scuola, a salvaguardia della propria sicurezza e di quella degli altri lavoratori ed alunni; prima di raggiungere i punti di raccolta esterni, controllare ogni locale per assicurarsi che nessuno sia rimasto dentro l'edificio, impossibilitato ad uscire.

7C) RISCHIO SISMICO

- E' tassativamente vietato intralciare il passaggio nei corridoi e nei pressi delle uscite di emergenza: nessun arredo o attrezzatura mobile deve essere collocato o lasciato lungo i corridoi o in prossimità delle porte e delle vie di uscita;

- Verificare periodicamente il buon funzionamento delle porte e delle uscite di emergenza, segnalando prontamente eventuali anomalie al coordinatore della sicurezza della scuola per la richiesta di intervento da inviare agli Uffici competenti;
- Adottare tutte le misure precauzionali indicate nel piano di evacuazione per il rischio sismico, a salvaguardia della propria e dell'altrui incolumità;
- In caso di evacuazione dell'edificio, è vietato a chiunque usare l'ascensore; non sostare per le scale o lungo i corridoi. Prima di raggiungere i punti di raccolta esterni, sempre senza mettere in pericolo la propria incolumità, controllare ogni locale (aule, laboratori, bagni, ecc.) per assicurarsi che nessuno sia rimasto dentro l'edificio, impossibilitato ad uscire.

Per Tutto quanto non espressamente citato dal presente Protocollo Formativo si rimanda a:

1. disposizioni impartite dal *D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.*,
2. Schede di Sicurezza dei prodotti situate nella postazione dei collaboratori nei vari piani,
3. Manuali d'uso delle attrezzature,
4. Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) custodito a piano terra e consultabile facendo richiesta all'RSPP,
5. Piano di Emergenza Interno (PEI) affisso in ogni piano,
6. Regolamento di Istituto e Circolari interne da consultare giornalmente nel sito della scuola.

ISTRUZIONI PER IL PERSONALE CHE SVOLGE LA MANSIONE DI ASSISTENTE AMMINISTRATIVO

1) ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO

- Per evitare situazioni pericolose, all'inizio della giornata lavorativa verificare che le serrande estensibili delle porte/finestre ed ogni altro sistema anti-intrusione siano aperti; verificare anche che vengano chiusi solo al termine della giornata lavorativa;
- Non poggiare per terra, neppure in modo provvisorio, faldoni, risme di carta, fascicoli, materiali di lavoro; posizionare sempre il materiale e le pratiche negli appositi scaffali o armadi, avendo cura di non caricare eccessivamente i ripiani;
- Lasciare uno spazio adeguato tra i tavoli da lavoro e gli arredi d'ufficio per circolare senza pericolo di urti o di inciampo;
- Non lasciare aperti i cassetti né le ante degli armadi; non aprire violentemente i cassetti privi della battuta di arresto;
- Non ingombrare eccessivamente gli archivi in modo tale da impedire il passaggio o l'accesso ai locali; non caricare i ripiani degli scaffali di un peso superiore ai 30Kg per m² di superficie;
- Per evitare infortuni: non piegarsi rimanendo seduti sulla sedia per raggiungere i cassetti bassi o il PC sotto la scrivania; se possibile non utilizzare scale per raggiungere i piani alti degli armadi, ma sgabelli appositi con massimo tre pioli;
- Al termine del rispettivo turno di lavoro, riporre le pratiche, i fascicoli, i registri e i materiali di lavoro negli appositi armadi lasciando sgombri sia le scrivanie che i tavoli da lavoro per la necessaria pulizia da parte del personale addetto; verificare accuratamente che tutte le macchine e le attrezzature alimentate elettricamente siano spente.

2) USO DELLE MACCHINE E DELLE ATTREZZATURE D'UFFICIO

- Collocare le attrezzature per fotocopie (ciclostile, fotocopiatrice) in locali separati da quelli nei quali abitualmente si lavora;
- Applicare preferibilmente un solo operatore alla gestione ordinaria delle macchine fotocopiatrici (ricambi del toner o delle cartucce, caricamento e rimozione fogli, ecc.) che interverrà con i dovuti DPI - Dispositivi di Protezione Individuale - (mascherina facciale filtrante antipolveri, guanti usa e getta);
- Evitare di collocare i fascicoli d'archivio su ripiani troppo alti: non salire su sedie o sgabelli per accedere a fascicoli d'archivio collocati in alto; eventualmente usare appositi sgabelli/scale a norma. A tale proposito, le scale doppie a disposizione del solo personale d'ufficio, possono essere utilizzate solo nel caso in cui non si possa agire diversamente: è necessario che l'utente conosca le possibili situazioni di instabilità che possono sopravvenire e comportarsi di conseguenza, facendosi sempre tenere la scala da un collega.
- Non collocare o lasciare attrezzature di lavoro in posizione che possa risultare pericolosa (es: taglierina aperta, sgabello fuori posto, ecc.).

3) ERGONOMIA E APPLICAZIONE A VIDEOTERMINALI

- Posizionare i videoterminali in modo tale che i cavi di alimentazione non siano di intralcio al passaggio, al movimento e alle vie di fuga;
- Rispettare le pause lavoro, imposte dal Dlg. 81/2008, che prevedono uno stacco di 15 minuti ogni 120 minuti di lavoro continuativo al videoterminale (mediante pause o cambiamento di attività di lavoro) o, causa diverse necessità personali, seguire le direttive del medico competente: anche in questo caso l'obiettivo è scongiurare i rischi per la salute (vista, postura e affaticamento) connessi all'attività lavorativa.
- Collocare la postazione di lavoro (sedia, tastiera, monitor) secondo criteri ergonomici e in modo che siano garantite le migliori condizioni di luminosità;
- Evitare di assumere posizioni scorrette sulla sedia e al tavolo di lavoro; distanziare opportunamente la tastiera dal monitor: la distanza ideale degli occhi dal monitor dovrebbe essere di 50-70 cm;
- Eliminare eventuali riflessi o abbagliamenti riposizionando la postazione di lavoro, inclinando il monitor ovvero mediante la messa in opera di tende alle finestre; regolare opportunamente il contrasto e la luminosità dello schermo; mantenere la superficie dello schermo possibilmente a 90 gradi rispetto alla superficie delle finestre;
- Al termine del rispettivo turno di lavoro, spegnere i videoterminali in modo corretto e quindi spegnere l'interruttore della macchina; lasciare la postazione di lavoro in ordine e riporre i materiali di consumo (carta o quant'altro) in appositi scaffali o armadi.

4) RISCHIO ELETTRICO, RISCHIO INCENDI, RISCHIO SISMICO

4A) RISCHIO ELETTRICO

- Non manomettere né modificare per alcuna ragione elementi dell'impianto elettrico o di macchine ad esso collegate;
- Se si notano danni o fatti anomali nell'impianto e negli apparecchi elettrici (per esempio fili scoperti o volanti, prese elettriche difettose che si surriscaldano, placchette o scatole di derivazione danneggiate) sospendere immediatamente l'uso degli stessi e quindi segnalare prontamente il fatto al Dirigente Scolastico, Direttore dei Servizi Generali e Amministrativi e al Responsabile dei Servizi di Prevenzione e Protezione per la richiesta di intervento da inviare agli uffici competenti;
- Prima di usare le apparecchiature elettriche verificarne l'integrità, la funzionalità e la sicurezza seguendo le istruzioni dei relativi manuali che devono essere sempre a portata di mano;
- Prima di usare un apparecchio alimentato da corrente elettrica verificare che la spina sia ben inserita nella presa di corrente e che non ci siano parti danneggiate, mal funzionanti o fili elettrici parzialmente scoperti;
- Non collegare ad una stessa presa di corrente più macchinari mediante prese multiple; è vietato usare spine/ciabatte non adatte alla presa; evitare l'uso di prolunghe e adattatori; posizionare l'apparecchio elettrico in modo da evitare che il cavo sia di ingombro o di intralcio al passaggio;
- Non operare mai con le mani bagnate o umide su macchine elettriche;
- Se è necessario aprire l'apparecchio elettrico (per esempio per rimuovere i fogli rimasti "accartocciati" nella fotocopiatrice) ovvero cambiare accessori (es. per sostituire una lampada), non operare mai con la macchina accesa e collegata alla presa di corrente: spegnere prima l'interruttore, togliere la spina dalla presa e quindi operare sulle parti interne della macchina;
- Non tirare mai i cavi elettrici per interrompere l'alimentazione; non estrarre la spina dalla presa senza aver prima spento l'interruttore; quando si disinserisce la spina dalla presa al muro tirare direttamente la spina con una mano e premere sulla presa con l'altra mano;
- Quando una macchina è in movimento o è accesa è vietato pulire, oliare, lavare, registrare a mano parti o elementi della macchina stessa;
- Attenersi sempre alle istruzioni del manuale sia per l'utilizzo che per la manutenzione della macchina;
- Se si verifica interruzione dell'energia elettrica, occorre prestare attenzione affinché il successivo ripristino della corrente non comporti il riavvio automatico della macchina.

4B) RISCHIO INCENDI

- E' vietato porre in opera ed usare fornelli e stufe a gas o elettriche con resistenza a vista; è vietato utilizzare apparecchiature elettriche personali che non appartengono alla dotazione della scuola;
- E' tassativamente vietato fumare sia nelle aule che in qualunque altro locale all'interno e all'esterno della scuola;
- E' vietato rimuovere o manomettere i dispositivi antincendio e la segnaletica presente nella scuola (estintori, idranti, cartelli con divieto di fumo, vie di fuga, planimetrie e istruzioni per l'evacuazione della scuola);
- Collocare abitualmente i fascicoli e i materiali cartacei in armadi chiusi, lontano da fonti di ignizione o da prese elettriche; non usare tende ombreggianti che non siano di stoffa ignifuga; non lasciare fuori posto carte e materiali facilmente combustibili;

- Se vi è pericolo di incendio, adottare le precauzioni e le misure di sicurezza previste dal piano di evacuazione della scuola (PEI), a salvaguardia della propria sicurezza e di quella degli altri lavoratori ed alunni; a tale proposito è indispensabile visionare il percorso di evacuazione affisso alla posta del locale.

4C) **RISCHIO SISMICO**

- E' tassativamente vietato intralciare il passaggio nei corridoi e nei pressi delle uscite di emergenza: nessun arredo o attrezzatura mobile deve essere collocato o lasciato lungo i corridoi o in prossimità delle porte e delle vie di uscita;
- Verificare periodicamente il buon funzionamento delle porte e delle uscite di emergenza, segnalando prontamente eventuali anomalie al Direttore dei Servizi Generali e Amministrativi e al Responsabile dei Servizi di Prevenzione e Protezione per la richiesta di intervento da inviare agli uffici competenti;
- Adottare tutte le misure precauzionali indicate nel piano di evacuazione per il rischio sismico, a salvaguardia della propria e dell'altrui incolumità;
- In caso di evacuazione dell'edificio, è vietato a chiunque usare l'ascensore; non sostare nelle scale o lungo i corridoi, ma raggiungere immediatamente il luogo sicuro (Zona di Raccolta) all'esterno dell'edificio seguendo scrupolosamente il percorso di evacuazione affisso sulla porta del locale.

N.B.: per una più efficace prevenzione e protezione degli ambienti di lavoro è indispensabile la collaborazione di tutto il personale; a tale proposito ogni lavoratore è tenuto a segnalare repentinamente qualsiasi situazione anomala al Responsabile dei Servizi di Prevenzione e Protezione (RSPP).

Per tutto ciò che non è espressamente previsto da questo protocollo si rimanda alle disposizioni di legge in materia di Sicurezza (D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.).

L'invito rivolto a tutti è quello di prendere visione, sul sito dell'Istituto, del materiale pubblicato, in particolare, delle Procedure di Evacuazione, della Planimetria dei punti di raccolta e del Piano di Emergenza del proprio ambiente di lavoro ed assumere comportamenti corretti per ridurre il più possibile i rischi.

Copia di tale documento è conservata all'ufficio protocollo, pubblicata sul sito nella sezione sicurezza e viene resa nota al lavoratore con firma per ricevuta.

Si raccomanda il massimo rispetto delle suddette disposizioni.

Lavoro a distanza e Diritto alla Disconnessione

Ai sensi di quanto previsto dagli artt. dal 10 al 16 del CCNL 2019/21, si valuteranno in corso d'anno eventuali richieste di prestazioni lavorative a distanza per un **ottimale conciliazione dei tempi di vita e di lavoro (Lavoro Agile e/o lavoro da remoto)**.

Qualora il Dirigente scolastico riterrà di adottare l'eventuale "**provvedimento di organizzazione del lavoro a distanza**", si proporrà alla S.V. il contingente da ammettere al lavoro a distanza.

Nel rispetto di quanto sarà stabilito dalla contrattazione integrativa di istituto – in base all'art. 30, comma 4 lett. c, punto 8 – pare utile **richiamare l'attenzione sul diritto di tutto il personale Ata alla disconnessione in orario diverso da quello di servizio**.

Disposizioni finali per tutto il personale ATA

La suddetta ripartizione di compiti rappresenta un quadro di riferimento flessibile e perciò modificabile ogni qual volta le esigenze di servizio dovessero rendere necessarie le variazioni. Resta ben inteso che, in caso di assenza di qualche unità, il servizio sarà comunque assicurato dalle unità presenti con conseguente surplus di lavoro colmato con prestazione straordinaria. Pertanto si confida nella collaborazione di tutti nella consapevolezza che le funzioni da ciascuno esercitate sono a fondamento dell'organizzazione e della serenità dell'intera comunità scolastica e raccomanda a tutto il personale di:

- non abbandonare il proprio posto di lavoro senza suo preventivo permesso,
- rispettare l'orario di servizio
- portare il cartellino di riconoscimento per poter meglio essere individuati dagli utenti.

Infine, si raccomanda il rispetto di tutti gli obblighi previsti sia dallo schema di codice di condotta da adottare nella lotta contro le molestie sessuali, che dal codice di comportamento dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni allegati al presente piano.

Si richiama inoltre l'attenzione di tutto il personale a voler prendere visione con un'attenta lettura del **DPR 16 aprile 2013, n.62 Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici**, a norma dell'articolo 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165. - **Vigente al 29/08/2023** in ordine al codice di comportamento dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni, che si riporta in appendice al presente piano delle attività, nonché, per ciò che concerne le norme disciplinari, degli articoli 22 e seguenti del CCNL vigente.

DIRETTORE DEI SERVIZI GENERALI E AMMINISTRATIVI

A conclusione del presente piano delle attività lo scrivente ritiene opportuno affrontare la sua posizione, alla

luce di tutte responsabilità previste dal proprio profilo professionale che di seguito si riporta:

- *conoscenze complete e approfondite, integrate dal punto di vista della dimensione fattuale e/o concettuale;*
- *capacità di saper applicare un'ampia gamma di metodi, prassi, procedure e strumenti in modo consapevole e selettivo, anche al fine di modificarli, nonché un set esauriente di abilità cognitive, relazionali, sociali e propositive che consentano di trovare soluzioni tecniche anche non convenzionali identificando e proponendo interventi di revisione e sviluppo;*
- *responsabilità amministrative e di risultato sui processi affidati, garantendo la conformità degli obiettivi conseguiti in proprio e da altre risorse coordinate;*
- *autonomia esercitata partecipando al processo decisionale ed attuativo in un contesto di norma prevedibile, soggetto a cambiamenti imprevisti.*

L'orario proposto, pari a 36 ore settimanali, si articolerà per 6 ore giornaliere dal lunedì al sabato.

Tenuto conto della complessa articolazione, della quantità e della diversificazione degli impegni inerenti e collegati alla gestione ed al coordinamento della generale organizzazione tecnica, amministrativa, contabile, nonché della tenuta e dello svolgimento dei rapporti con gli Organismi Istituzionali Territoriali centrali e periferici del MIM e con le altre Istituzioni, esso potrà subire eventuali variazioni che saranno oggetto di apposita comunicazione.

L'orario suddetto, sempre nel rispetto assoluto dell'orario d'obbligo, sarà improntato alla massima flessibilità onde consentire, nell'ottica irrinunciabile di una costante, fattiva e sinergica azione di supporto al Dirigente Scolastico, l'ottimale adempimento degli impegni, la disponibilità e professionale collaborazione del DSGA per un'azione tecnico-giuridico-amministrativa improntata ai criteri della efficacia, dell'efficienza e dell'economicità. Al DSGA spettano i compensi previsti dall'art. 56 del CCNL 2019/21.

Eventuali prestazioni aggiuntive l'orario di lavoro obbligatorio (straordinari) preventivamente autorizzate o concordate, saranno oggetto di riposo compensativo, ove non sia possibile la loro remunerazione.

In attesa di conoscere le Sue conclusioni in merito, rimango a disposizione per qualsiasi chiarimento riferito alla presente proposta.

f.to Il Direttore SGA
Dott.ssa Rosanna Arena